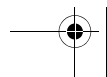
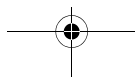
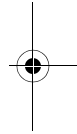
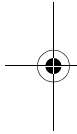
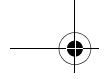


Aptiva Brugervejledning





Før du bruger oplysningerne i denne bog, skal du læse oplysningerne i "Produktgaranti" på side 121.

Anden udgave (august, 1999)

Denne bog er en oversættelse af **Aptiva Reference Guide** (09N9318).

Bogen kan indeholde henvisninger til eller oplysninger om IBM-produkter (maskiner eller programmer), -programmering eller -ydelser, som ikke er introduceret i Danmark. Sådanne henvisninger eller oplysninger betyder ikke nødvendigvis, at IBM på et senere tidspunkt vil introducere det pågældende i Danmark.

Henvisning til IBM-produkter, -programmer eller -serviceydelser betyder ikke, at kun IBM-produkter, -programmer eller -serviceydelser kan benyttes.

Bogen kan indeholde tekniske unøjagtigheder. Hvis der er kommentarer til materialet, bedes disse sendt til IBM Danmark A/S, der forbeholder sig ret til at benytte oplysningerne.

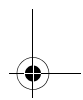
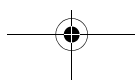
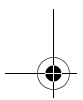
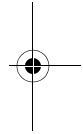
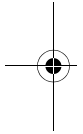
IBM kan have patenter eller udestående patentansøgninger inden for det tekniske område, som denne bog dækker. De opnår ikke licens til disse patenter eller patentansøgninger ved at være i besiddelse af bogen. Spørgsmål vedrørende licens skal stilles skriftligt til:

Director of Commercial Relations - Europe
IBM Deutschland GmbH
Schönaicher Strasse 220
D - 7030 Böblingen
Germany

© Copyright International Business Machines Corporation 1999.
All rights reserved.

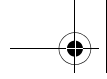
© Copyright IBM Danmark A/S 1999.

Oversat af IBM Sprogcenter.

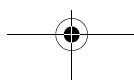
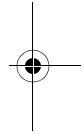
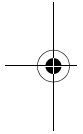


Indholdsfortegnelse

iii	Indholdsfortegnelse
1	Bemærkninger
3	Bemærkninger
11	Ergonomi
13	Indretning af en behagelig arbejdsplads
17	Aptiva-hjælp og -programmer
19	Hardware
22	Aptiva-hjælp og -programmer
27	Fejlfinding
29	Fejlfinding og problemløsning
31	Guide til hurtig problemløsning
32	Spørgsmål, du først skal stille...
37	Løsning af hardwareproblemer
47	Løsning af softwareproblemer
51	Løsning af skærmproblemer
54	Løsning af lyd-, multimedie- og modemproblemer
58	Løs dvd-problemer
59	Fejlkoder og fejlretning
70	Retablering af forudinstallerede programmer og filer
71	Geninstallation af styreprogrammer
73	BIOS-konfigurationsprogram
75	Brug af BIOS-konfigurationsprogrammet
83	HelpWare-support og -service
85	Hvad skal jeg først gøre?
88	Hvordan får jeg elektronisk hjælp?

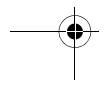
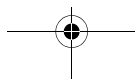
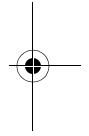
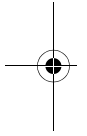
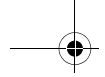


- 90 Hvordan og hvornår kan jeg kontakte IBM PC HelpCenter?
- 96 Hvordan og hvornår køber jeg yderligere support?
- 101 Teknisk garanti og service - ikke tilgængelig
- 103 **Installation og afmontering af hardware**
- 105 Forberedelser til arbejdet med computeren
- 106 Åbn systemenheden
- 108 Installér og fjern drev
- 117 Identifikation af komponenterne på systemkortet
- 121 **Produktgaranti**
- 123 Garantierklæringer
- 135 **Stikordsregister**



Kapitel 1

Bemærkninger



Bemærkninger

Bemærkninger

Ikke-IBM-Web-steder

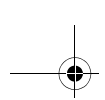
IBM påtager sig ingen forpligtelser af nogen art vedrørende eventuelle ikke-IBM-Web-steder. Når du skifter til et ikke-IBM Web-sted, er du indforstået med, at det er uafhængigt af IBM, og at IBM ingen kontrol har over indholdet på et sådan Web-sted. Desuden betyder et link til et ikke-IBM Web-sted ikke, at IBM støtter eller påtager sig noget ansvar for indholdet eller brugen af sådanne Web-steder. Du skal selv tage forholdsregler mod virus, orme, trojanske heste eller andre ødelæggende forhold. IBM fraskriver sig ethvert ansvar for direkte og indirekte tab, herunder driftstab, tabt avance og andre direkte eller indirekte tab eller følgeskader, der måtte være en følge af brugen af andre Web-steder, der er hyperlink til, selv om IBM er blevet gjort bekendt med muligheden for sådanne tab.

PNA-kort til hjemmenetværk (visse modeller)

Hvis IBM Aptiva-pc'en leveres med en indbygget PNA-adapter til et hjemmenetværk, gælder følgende:

De faktiske netværksoverførselshastigheder afhænger af mange faktorer, f.eks. konfiguration af ledningsnettet, og er ofte mindre end de maksimale hastigheder.

Visse internetserviceudbydere tillader ikke eller kræver ekstra vederlag for deling af Internet. Aftalen med internetserviceudbyderen kræver måske, at du skal have mere end én konto. Se aftalen for at få flere oplysninger.



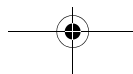
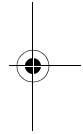
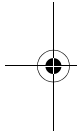
Varemærker

Følgende varemærker tilhører International Business Machines Corporation:

- Aptiva
- Rapid Access
- ScrollPoint
- HelpCenter
- HelpWare
- IBM

Alle andre varemærker anerkendes.





Varemærket Microsoft og Windows-logoet tilhører Microsoft Corporation.



Bemærkninger

Standarder brugt i denne bog

Symboler. Følgende liste indeholder en forklaring på de symboler, der bruges i denne bog.

Symbol	Forklaring
 Tip	Dette symbol bruges ved særligt nyttige oplysninger. Oplysningerne kan også advare om problemer, der måske kan opstå.
 Bemærk	Dette symbol bruges ved vigtige oplysninger, som kan hjælpe til at undgå beskadigelse af den hardware eller software, der leveres sammen med computeren.
 Pas på!	Dette symbol bruges ved vigtige oplysninger, som kan hjælpe til at undgå personskade.
 Fare!	Dette symbol bruges ved vigtige oplysninger, der kan hjælpe til at undgå alvorlige personskader eller livsfare.

Fremhævning. Tekst fremhæves på flere måder i denne bog. Hver fremhævningsmåde har en bestemt betydning.

Markering	Formål
Fed	Fed skrift bruges til at angive taster på tastaturet eller punkter på skærmbilledet, du skal klikke eller dobbeltklikke på. Fed skrift bruges også i overskrifter, tabeltitler og nummerede lister.
Eksempel	Eksempelfont bruges til at vise den tekst, du skal indtaste fra tastaturet.
<i>Kursiv</i>	Kursiv skrift bruges til at vise program- eller bognavne. Kursiv skrift bruges også i tabelfodnoter og sidebemærkninger.
“Citations-tegn”	Citationstegn bruges til at angive vinduer, skærmbilleder og overskrifter.
<u>Understregning</u>	Understregning bruges til at gøre opmærksom på et bestemt ord eller en bestemt instruktion.

Sikkerhedsforskrifter

Installation. IBM Aptiva-computeren er konstrueret, så den yder ekstra beskyttelse mod elektrisk stød. Computeren er forsynet med en netledning med et stik med tre ben, så der kan etableres jordforbindelse. Den, der installerer computeren, har ansvaret for, at den sluttes til en stikkontakt med forbindelse til jord. Søg professionel

Bemærkninger

hjælp, hvis du vil anvende en omformer eller en forlængerledning, da dette udstyr kan afbryde forbindelsen til jord.

Hvis computeren tilsluttes en stikkontakt, der ikke er korrekt forbundet til ledningsnettet, er der fare for alvorlige elektriske stød.

Fortsat beskyttelse mod elektrisk stød. Følg disse trin for at undgå at få elektrisk stød:

- Slut kun computeren til en stikkontakt med korrekt spænding. I Danmark skal kontakten stå på 230 V.
- Alle computerens andre ledninger skal tilsluttes, før netledningerne sættes i stikkontakten. Før du fjerner de andre ledninger igen, skal du tage netledningerne ud af stikkontakten.
- Hvis der er sluttet en telefon til computeren, må du ikke røre telefonledningerne i tordenvejr.
- Computeren må ikke opbevares eller benyttes steder, hvor den kan blive våd.
- Sørg for, at alle dele, der udskiftes i computeren, er identiske med eller har egenskaber, der svarer til de originale dele. Andre dele har ikke nødvendigvis de samme sikkerhedsfunktioner.
- Du risikerer at komme til skade eller få elektrisk stød, hvis du foretager andre ting ved computeren, end de der er beskrevet her i vejledningen. Dette gælder især, hvis du forsøger at udføre reparationer på strømforsyningsenheden, skærmen eller det indbyggede modem. Vedligeholdelse eller reparationer skal altid udføres af en uddannet tekniker.


Pas på!

Computeren bruger litiumbatterier. Der kan opstå fare for brand eller eksplosion, hvis batteriet ikke behandles korrekt.

Husk:

Litiumbatterier må ikke genoplades, skilles ad, opvarmes eller brændes.

Udskift batteriet med et identisk eller lignende litiumbatteri.

Kast ikke batteriet i vand.

Aflever det brugte litiumbatteri, dér hvor du køber det nye.

Sikkerhed under arbejde med hardware. Hver gang du åbner computeren, skal du følge særlige sikkerhedsforskrifter for at sikre, at du ikke beskadiger computeren. Af hensyn til sikkerheden skal du følge trinene i afsnittet "Afbryd computeren" på side 8, inden du fjerner dækslet på systemenheden.

Tilslut computeren

Sådan tilslutter du computeren:

- 1 Sluk for computeren og alle eksterne enheder, f.eks. skærmen og printeren, hvis de har deres egen afbryder.
- 2 Slut et signalkabel til hver ekstern enhed, f.eks. skærmen eller printeren, og slut derefter den anden ende af signalkablet til computeren.
- 3 Slut kommunikationskabler, f.eks. modem- eller netværkskabler, til computeren. Slut herefter den anden ende af kablerne til korrekt jordforbundne kommunikationsstik.
- 4 Slut netledningerne til computeren og alle eksterne enheder, f.eks. skærmen og printeren, og slut derefter den anden ende af netledningerne til en korrekt jordforbundet stikkontakt.
- 5 Tænd for computeren og evt. andre tilsluttede enheder, der har deres egen afbryder.

Afbryd computeren

Sådan afbryder du computeren:

- 1 Sluk for computeren og evt. andre tilsluttede enheder, der har deres egen afbryder.
- 2 Tag alle netledninger ud af stikkontakterne.
- 3 Tag alle kommunikationskabler, f.eks. modem- eller netværkskabler ud af kommunikationsstikkene.

Bemærkninger



Fare!

Undgå at få stød:

Tilslut eller afmonter ikke kabler for at udføre en installation, vedligeholdelse eller omkonfiguration af dette produkt i tordenvejr.

Netledningen skal tilsluttes en stikkontakt, der er korrekt forbundet til jord.

Endvidere skal evt. udstyr, dette produkt sluttes til, være tilsluttet stikkontakter, der er korrekt forbundet til jord.

Elektrisk strøm fra net-, telefon- og kommunikationskabler er livsfarlig. Undgå at få stød ved at følge de trin, der beskrives i dette afsnit, til at tilslutte og afmontere kabler, når du installerer eller flytter dette produkt eller åbner dets dæksel.

- 4 Fjern alle kabler og ledninger fra computeren. Det kan være netledninger, signalkabler fra eksterne enheder, kommunikationskabler og andre kabler, der er tilsluttet computeren.

Sikkerhedsforskrifter for cd- og dvd-drev . Denne forskrift indeholder sikkerhedsforskrifter vedrørende cd- og dvd-drevet i computeren (findes på visse modeller). Cd-drevet er et klasse 1 laserprodukt. Klasse 1 laserprodukter anses ikke for at være farlige. Lasersystemet og cd-drevet er konstrueret, så der ikke er adgang til laserstråling over klasse 1 ved normal brug.

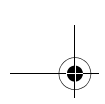
Bemærk: Cd-drevet indeholder ingen dele, der kan udskiftes eller repareres. Vedligeholdelse af drevet må kun udføres af uddannet servicepersonale.

Oplysninger om laser. Visse IBM-pc-modeller leveres med et cd- eller dvd-drev fra fabrikken. Cd/dvd-drevet sælges også separat som ekstraudstyr. Cd/dvd-drevet er et laserprodukt. Cd/dvd-drevet overholder IEC's (International Electrotechnical Commission) krav til og CENELEC EN 60825-standarden for klasse 1 laserprodukter.

Bemærk følgende, hvis der er installeret et cd/dvd-drev:

Pas på! Brug af kontakter, justeringer eller udførelse af procedurer, andre end de, der er angivet i denne bog, kan resultere i alvorlig strålingsfare.

Afmontering af dæksler på cd/dvd-drevet kan resultere i livsfarlig laserstråling. Drevet indeholder ingen dele, der kan udskiftes eller repareres. Afmonter ikke cd/dvd-drevets dæksler.



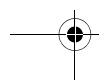
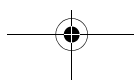
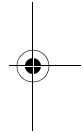
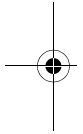
Visse cd/dvd-drev indeholder en indbygget klasse 3A eller 3B laserdiode. Vær opmærksom på følgende:

Fare!

Laserstråling, når drevet er åbent.
Se ikke direkte ind i laserstrålen,
og benyt ikke optiske instrumenter
til at se ind i laserstrålen.

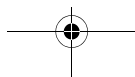
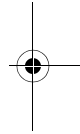
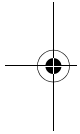
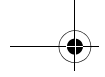
Erklæring vedr. overholdelse af EU-krav. Dette produkt overholder kravene vedrørende elektromagnetisk kompatibilitet fastsat i EU-direktiv 89/336/EØF om harmonisering af medlemsstaternes lovgivning vedrørende elektromagnetiske apparater.

IBM har ikke ansvar for fejl, der skyldes ikke-anbefalede ændringer i produktet, herunder installation af funktionskort, som ikke er leveret af IBM.



Kapitel 2

Ergonomi



Ergonomi

Indretning af en behagelig arbejdsplads



✓ Tip

Den computer, du har købt, kan indeholde komponenter, som er forskellige fra dem, der vises her.

Indret arbejdspladsen

Når du opstiller computeren, skal skærm og tastatur stå direkte foran dig. Placér musen tæt på tastaturet, så du kan bruge den uden at skulle strække dig eller læne dig til den ene side.

Systemenheden anbringes normalt på gulvet under eller ved siden af bordet. Placér den, så den ikke forhindrer dig i at sidde med benene under computerbordet.

Afsæt plads på bordet til de ting, du har brug for, og placér de ting, du bruger oftest, f.eks. musen eller en telefon, så de er nemme at nå.

Vælg stol

Justér stolen, så lårene er parallelle med gulvet, og der er støtte til den nederste del af ryggen. Fødderne skal hvile fladt på gulvet, når du sidder og bruger tastaturet.

Placering af skærmen

- Anbring skærmen i behagelig læseafstand. Dvs. en armlængde.
- Justér skærmen, så toppen af skærbilledet er i øjenhøjde eller en anelse lavere.
- Hold skærmen ren. Læs den vejledning, der leveres sammen med skærmen, for at få oplysninger om rengøring af skærmen.
- Hvis skærmen skal stå ved et vindue, kan du mindske genskinnet ved hjælp af gardiner eller persienner. Placér også skærmen vinkelret på vinduet for at reducere genskinnet, når gardinerne eller persiennen er trukket fra. Undgå at placere skærmen direkte foran et vindue.
- Dæmp lyset i værelset. Hvis du skal bruge lys, når du arbejder, skal lyset rettes mod arbejdsbordet ikke skærmen.
- Brug knapperne på skærmen til at justere lysstyrke og kontrast, så den er behagelig at se på. Du skal måske gøre dette flere gange om dagen, hvis lyset i lokalet skifter. Læs den vejledning, der leveres sammen med skærmen, for at få mere vejledning i justering af knapperne på skærmen.
- Øjnene kan blive trætte, hvis du fokuserer på en bestemt genstand i længere tid ad gangen. Hvis du bruger lang tid ved skærmen, skal du huske at holde

Ergonomi

pauser. Se jævnligt op, og fokusér på en genstand, som er længere væk. Herved får øjets muskler mulighed for at slappe af.

Placér tastaturet

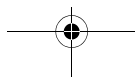
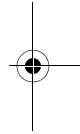
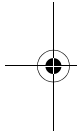
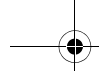
- Indstil tastaturet i en højde, så det er behageligt at skrive på.
- Når du bruger tastaturet, skal tastaturet være placeret, så du slapper af i armene, og underarmene skal være parallelle med gulvet. Du skal være afslappet i skuldrene.
- Skriv med let anslag, og slap af i hænder og fingre. Håndledene skal også være strakte.
- Hvis der leveres en håndledsstøtte sammen med computeren, og du vælger at benytte den, må du ikke hvile hænderne på den eller på skrivebordet, mens du taster. Brug kun håndledsstøtten, når hænderne hviler. Fjern håndledsstøtten, og brug tastaturet uden, hvis du foretrækker dette.

Placering af musen

- Anbring musen på samme flade som tastaturet, så de er i niveau. Sæt plads nok af, til at du kan benytte musen uden at skulle strække eller læne dig fremover.
- Hold løst på musen med alle fingrene, og klik let. Brug hele armen og ikke kun håndleddet, når du flytter musen.

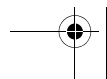
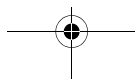
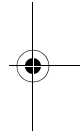
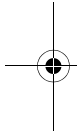
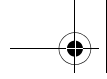
Se computerens øveprogram for at få flere oplysninger om, hvordan du skal bruge computeren, eller besøg følgende hjemmeside:

<http://www.pc.ibm.com/pc/ww/healthycomputing>



Kapitel 3

Aptiva-hjælp og -programmer



Aptiva-hjælp og -programmer

Dette kapitel indeholder grundlæggende oplysninger om, hvordan du bruger nogle af computerens hardware- og softwarefaciliteter.

Hardware

Brug af Rapid Access II-tastaturet

Nogle modeller leveres med et Rapid Access-tastatur, som har syv farvede knapper øverst på tastaturet, samt andre knapper, som du måske ikke har set før.

Rapid Access-knapperne er genvejsknapper på tastaturet, der starter et program, åbner en fil, blader på en Web-side eller udfører bestemte funktioner, når du trykker på dem. Herved kan du åbne en fil, et program eller en internetadresse ved at trykke på en knap i stedet for at skulle klikke på en ikon, søge efter et program på menuen Start eller skrive internetadressen i browseren.

Nogle af Rapid Access-knapperne er foruddefineret til at starte vigtige faciliteter på computeren (Dæmp, Lydstyrke og cd/dvd-afspilningsknapperne). Du kan ikke ændre disse knappers funktion.

Der er syv Rapid Access-knapper øverst på tastaturet. Den foruddefinerede funktion er angivet på mærkatene over knappen. Du kan tilpasse fem af knapperne, så de starter et program eller åbner en Web-side. Hvis du f.eks. kan lide at lægge 7-kabalen, kan du tilpasse en af Rapid Access-knapperne til at åbne programmet 7-kabale. Knapperne Hjælp og Standby har foruddefinerede funktioner, som du ikke kan tilpasse. Tryk på knappen Hjælp for at bruge onlinehjælpen i Aptiva-computeren. Tryk på knappen Standby for at skifte til Midlertidigt afbrudt. Herved sparer du på strømmen, når du ikke bruger computeren et stykke tid. Knappen Standby lyser, når computeren er Midlertidigt afbrudt. Tryk på afbryderen for at arbejde med computeren igen.

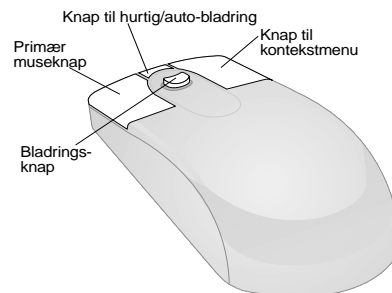
Sådan tilpasses en Rapid Access-knap.

- 1 Klik på **Start** på skrivebordet.
- 2 Vælg **Indstillinger**, og klik derefter på **Kontrolpanel**.
- 3 Dobbeltklik på **Tastatur (Rapid Access)**. Programmet Rapid Access-tastatur - Tilpasning starter.
- 4 Følg vejledningen på skærmen.

Klik på **Hjælp** på skærmbillederne i Rapid Access-tastatur - Tilpasning for at få flere oplysninger om Rapid Access-tastaturet.

Brug af IBM ScrollPoint II-mus

Nogle modeller leveres med en ScrollPoint-mus. En ScrollPoint II-mus har følgende knapper:



Primær museknap. Brug denne knap til at markere eller starte et program eller et menupunkt.

Knap til hurtig/auto-bladring. Brug denne knap til at anvende musens facilitet til automatisk bladring. Når musen er i denne tilstand, styrer musens knapper bladringens retning og hastighed. Du ophæver tilstanden ved at klikke med en af museknapperne.

Aptiva-hjælp og -programmer

Knap til kontekstmenu. Brug denne knap til at åbne en kontekstmenu for et aktivt program, en aktiv ikon eller et aktivt objekt.

Bladringsknap. Brug denne knap til at styre musens bladringsfacilitet. Knappen styres vha. det tryk, du påfører knappen. Bladringens retning afgøres af den retning, du trykker på knappen. Bladringens hastighed styres af det tryk, du påfører knappen.

Gør følgende for at tilpasse museknapperne, udskifte markørerne eller revidere andre musefaciliteter, så de passer til dit behov:

- 1 Klik på **Start** på skrivebordet.
- 2 Vælg **Indstillinger**, og klik derefter på **Kontrolpanel**.
- 3 Dobbeltklik på **Mus**. Vinduet Egenskaber for Mus åbnes.
- 4 Klik på det tilgængelige skilleblad, og følg vejledningen på skærmen.

Klik på **Hjælp** på skærbillederne i Egenskaber for Mus for at få flere oplysninger om ScrollPoint II-musen.

Håndtering af cd'er og dvd'er

Den computer, du har købt, leveres med et cd-drev (Compact Disc) eller et dvd-drev (Digital Versatile Disc). Sådan lægges en cd eller en dvd i drevet:

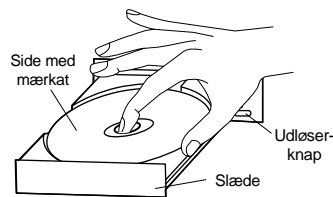
- 1 Åbn drevets slæde ved at trykke på drevets **udløserknap**.
- 2 Tag cd'en eller dvd'en ud af omslaget eller kassen.

- 3 Placér cd'en eller dvd'en i den runde fordybning i slæden. Kontrollér, at mærkaten vender opad. På visse dvd'er er der optaget på begge sider af disken.



Bemærk:

Hvis der findes klemmer i drevets slæde, skal de trækkes tilbage, før du lægger disken i slæden.



- 4 Luk slæden ved at trykke på **udløserknappen**. Du kan også trykke let foran på slæden, indtil den selv glider i.

Aptiva-hjælp og -programmer

Computeren leveres med forskellige typer oplysninger og programmer. Dette kapitel indeholder oplysninger om:

- Aptiva Hvordan...? hjælpekort
- Aptiva-hjælp
- README-filer
- hvor man kan få oplysninger om installation og udskiftning af hardware
- programmer på cd eller dvd.

Aptiva Hvordan...? hjælpekort

Hvordan...? giver dig direkte adgang til de mest brugte programmer og værktøjer på din Aptiva-pc. Brug hjælpekortene til at registrere computeren, konfigurere en printer, afspille en lyd-cd og mange andre almindelige opgaver. Hvordan...? er tilgængelig via Access Aptiva på det tilpassede Aptiva-skrivebord.

Aptiva-hjælp og -programmer



Bemærk:

I visse tilfælde er der ikke plads nok på harddisken på den model, du har købt, til en fuldstændig installation af hvert program. Hvis det er tilfældet, kan du vælge en "delvis installation", hvis du vil installere alle programmerne på harddisken.

Aptiva-hjælp

Computeren leveres med vejledninger, som findes på harddisken. Du kan finde disse oplysninger i området *Access Aptiva* på det tilpassede Aptiva-skrivebord.

Når du opgraderer hardware eller arbejder med BIOS-konfigurationsprogrammet, skal du læse og udskrive de vejledninger, du vil bruge. Alle andre emner kan du bruge online.

Sådan starter du Aptiva-hjælp:

- 1 Start **Access Aptiva**, hvis det ikke allerede er startet.
- 2 Klik på **Få hjælp**.
- 3 Klik på **Aptiva-hjælpefiler**.

Aptiva-hjælp indeholder oplysninger til og vejledning i mange forskellige opgaver, bl.a.:

- Indret arbejdspladsen
- Registrér Aptiva-computeren
- Justér af lyd- og skærmindstillinger
- Konfigurer modem
- Brug af computeren
- Opret forbindelse til Internettet
- Send e-post
- Vedligehold computeren
- Opdatér programmer
- Problemløsning
- Opgradér hardware.

Hvis du har brug for flere oplysninger om computeren, indeholder Aptiva-hjælp også oplysninger om:

- Aptiva-hjælp
- År 2000
- Access Aptiva
- Internettet
- Dvd
- Beskyt computeren
- Computerkonfiguration
- Hardwarekomponenter
- Forbered opgradering
- Programmer
- Support.

Sådan geninstallerer du Aptiva-hjælp:

Hvis du fjerner Aptiva-hjælp og vil geninstallere det, skal du gøre følgende:

- 1 Kontrollér, at computeren er tændt.
- 2 Sæt cd'en "Produktretablering og fejlfinding" i cd- eller dvd-drevet.
- 3 Klik på **Kør** på menuen Start.
- 4 Skriv følgende kommando:
G:\Applications\Helps\Setup.exe
- 5 Klik på **OK**, og følg vejledningen på skærmen.

README-filer

En anden type onlineoplysninger findes i README.TXT-filer. Disse filer leveres normalt sammen med programmerne og indeholder oplysninger om ekstra faciliteter.

Aptiva-hjælp og -programmer

README.TXT-filer kan også indeholde oplysninger om, hvordan programmet installeres og afvikles mest effektivt.

Hvis der findes en Aptiva-README-fil, hedder den APTIVA.TXT. Aptiva-README-filen findes i Access Aptiva.

Installation af programmer

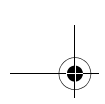
Der leveres måske cd'er eller dvd'er med computeren. Andre programmer er allerede installeret på harddisken. Du kan se disse programmer på menuen **Programmer** på Windows **Start**-menuen.

Nogle af de underholdningsprogrammer, som findes på computeren, kan indeholde sprog, som er upassende for børn. ESRB (Entertainment Software Review Board) har undersøgt mange programmer og har oprettet en liste over programmer og deres vurdering. Hvis du vil have oplysninger om et programs vurdering, kan du se dem på ESRB-Web-siden på adressen <http://www.esrb.org>.

Programmerne kan være forskellige fra de versioner, man kan købe, og indeholder måske ikke al dokumentation eller alle funktioner.

Automatisk afspilning. De fleste cd'er "afspilles automatisk". Hvis funktionen Automatisk afspilning i Windows er aktiveret, startes programinstallationen automatisk, eller det første nummer på en musik-cd afspilles, når man sætter en cd i drevet. Se hjælpen i Windows for at få flere oplysninger om Automatisk afspilning.

Nogle programmer kræver, at der er filer installeret på harddisken, og at der sidder en cd eller dvd i drevet. Hvis programmet allerede er installeret, og du sætter disken i afspilleren, starter programmet automatisk, hvis Automatisk afspilning er aktiveret.

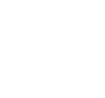
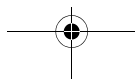
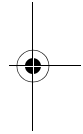
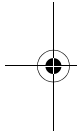


Hvis computeren har et dvd-drev, starter funktionen Automatisk afspilning altid cd'er og dvd'er, der kan anvende Automatisk afspilning. Hvis der ikke findes nogen programmer, der kan anvende Automatisk afspilning, på en dvd-videodisk, starter computerens funktion til automatisk afspilning af dvd-videoen.

Opdatering af programmer

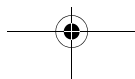
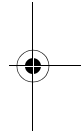
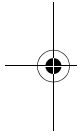
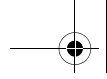
Programmet IBM Update Connector. Du kan bruge IBM Update Connector til jævnligt at hente tilgængelige opdateringer til de programmer, der findes på computeren, når du køber den. Der er flere oplysninger om IBM Update Connector i Aptiva-hjælp. Der er flere oplysninger om Aptiva-hjælp i afsnittet "Aptiva-hjælp" på side 23.

Norton AntiVirus-program. Hvis Norton Antivirus er installeret på computeren, kan du opdatere Norton AntiVirus vha. programmet Norton Live Update. Dette program aktiverer automatisk tilgængelige opdateringer til Norton AntiVirus.



Kapitel 4₁

Fejlfinding



Fejlfinding

Fejlfinding og problemløsning

Dette kapitel indeholder oplysninger, som kan hjælpe dig med at løse generelle problemer, som måske opstår.

Find den problembeskrivelse eller fejlkode, som passer med det problem, der er opstået. Når du har fundet problembeskrivelsen, skal du blot følge vejledningen for at løse problemet. Nogle problemer kan løses på flere måder. Følg vejledningen, indtil problemet er løst. En problembeskrivelse kan indeholde trin, du ikke behøver at følge.

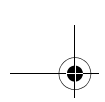
De oplysninger, der findes i dette kapitel, gælder for flere forskellige modeller af Aptiva-computerne. Den computer, du har købt, har måske ikke alle de hardwaredele, der beskrives i dette afsnit.

Hvis computeren ikke indeholder de hardwaredele, der beskrives, gælder nogle af fejlfindingsoplysningerne ikke. Hvis den model, du har købt, f.eks. ikke indeholder et Rapid Access-tastatur, gælder oplysningerne om Rapid Access-tastaturet ikke for din computer. Følg vejledningen for den hardware, der findes til din computer.

Hvis du følger trinene i dette kapitel, og problemet stadigvæk opstår, kan du stadigvæk få hjælp. Se afsnittet "HelpWare-support og -service" på side 83 for at få flere oplysninger om, hvordan du kontakter IBM.

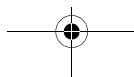
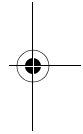
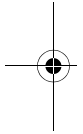
Gør følgende for at udføre testprogrammet:

- 1 Sæt cd'en "Produktretablering og fejlfinding" i cd-drevet.
- 2 Afslut styresystemet, og sluk for computeren. Vent, til tændt-lampen er slukket.
- 3 Tænd for computeren.
- 4 Når hovedmenuen vises, skal du bruge piltasterne til at vælge **Systemværktøjer**.



5 Vælg **Udfør fejlfinding** på menuen Systemværktøjer.

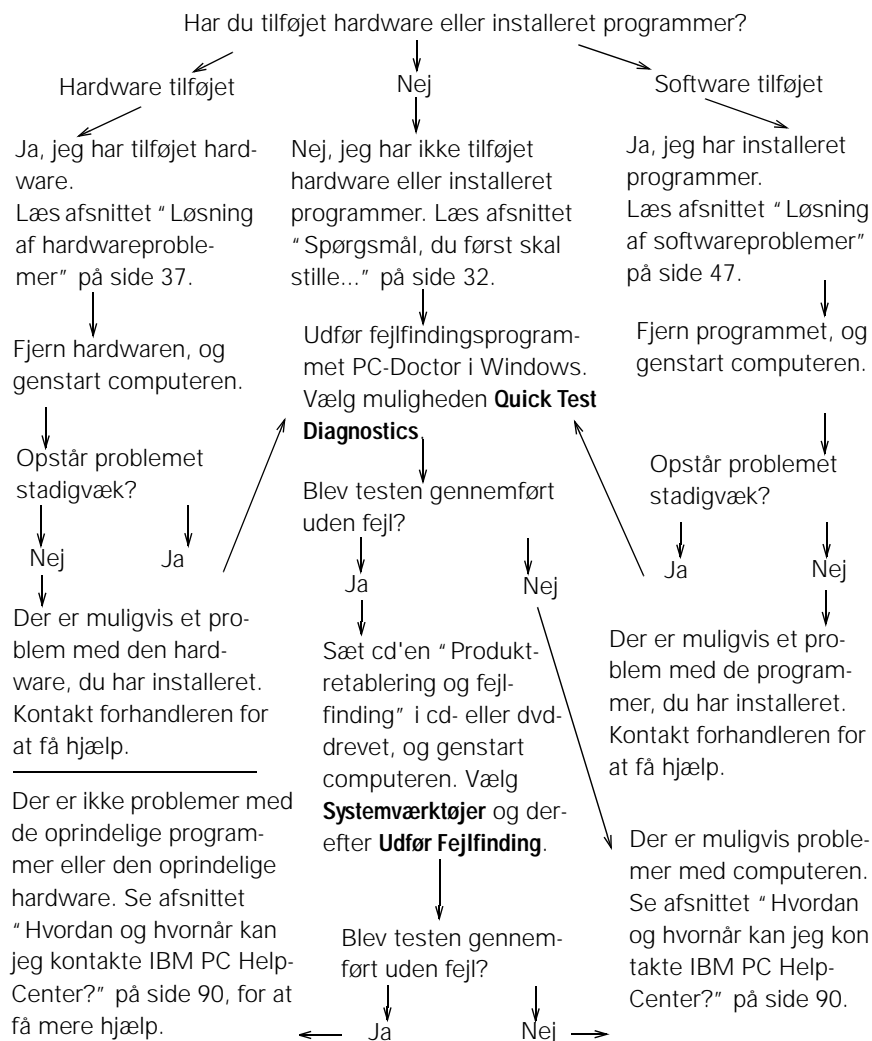
6 Vælg **Fejlfinding** på menulinien, og vælg **Udfør normal test**.



Fejlfinding

Guide til hurtig problemløsning

Hvis der er problemer med computeren, kan du bruge følgende guide til hurtig problemløsning til at afgøre problemets karakter.



Spørgsmål, du først skal stille...

Lyser tændlamperne på computeren og skærmen?

- | | |
|------------|---|
| Ja | Der er tændt for computeren og skærmen. Se "Bipede systemet, da det blev tændt?" på side 33. |
| Nej | <ol style="list-style-type: none"> 1 Tryk på afbryderen på computeren og skærmen for at sikre, at de er tændte. 2 Kontrollér, at afbryderen til strømforsyningen på systemenhedens bagside står på "1" ("1" er tændt, "0" er slukket). Denne afbryder findes muligvis ikke på alle computere. 3 Kontrollér, at ledningerne til systemenheden og skærmen er korrekt tilsluttet. Kontrollér, at netledningerne til systemenheden og skærmen er sat i en stikkontakt. <i>Opstillingsvejledningen</i> viser, hvordan kabler og ledninger skal tilsluttes. 4 Kontrollér, at stikkontakten ikke styres af en lysdæmperkontakt.
Hvis du bruger en multistikdåse, skal du kontrollere, at den er tilsluttet og tændt. |



Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare-support og -service" på side 83, hvis du har brug for service.

Fejlfinding

Bippede systemet, da det blev tændt?

Ja

Der er måske et hardwareproblem.

- Hvis du har installeret hardware, skal du fjerne den og genstarte computeren for at se, om problemet er løst. Hvis det løser problemet, er hardwaren muligvis ikke installeret korrekt. Installér hardwaren igen. Der er vejledning i installation af hardware i systemenheden i Aptiva-hjælp. Se afsnittet "Løsning af hardwareproblemer" på side 37, hvis problemet ikke er løst.
- Kontrollér, at systemhukommelsesmodulerne er installeret korrekt. Hvis modulerne ikke er installeret korrekt, bipper systemet flere gange (i en sekvens på 2 lange bip - 3 korte bip). Geninstallér hukommelsesudvidelsesmodulerne. Se afsnittet "HelpWare-support og -service" på side 83 for at få flere oplysninger om, hvordan du får service, hvis du hører en anden bipsekvens end 2 lange - 3 korte bip, eller hvis hukommelsesudvidelsesmodulerne er installeret korrekt.
- Se afsnittet "HelpWare-support og -service" på side 83, hvis du ikke har installeret hardware.

Ja, mere end én gang

Der er et problem med systemenheden. Find fejlkoden eller -meddelelsen i afsnittet "Fejlkoder og fejlretning" på side 59.

Nej

POST-testen (Power-On Self-Test) er udført uden fejl.



Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare-support og -service" på side 83, hvis du har brug for service.

Vises der noget usædvanligt på skærmen?

Ja

Der er muligvis et problem med systemenheden, hvis:

- der vises en fejlmeddelelse. Find fejlmeddelelsen i afsnittet "Fejlkode og fejlretning" på side 59, og følg den beskrevne fremgangsmåde.
- der bliver vist en linie med en fejlkode og en fejlmeddelelse. Følg vejledningen i meddelelsen. Der er vejledning i brug af BIOS-konfigurationsprogrammet i afsnittet "Brug af BIOS-konfigurationsprogrammet" på side 75.
- der bliver vist en blinkende markør. Se afsnittet "HelpWare-support og -service" på side 83, hvis du har brug for service.
- billedet på skærmen er ulæseligt, fordi det ruller, blinker eller flimrer. Du har muligvis valgt en skærmindstilling, som skærmen ikke kan arbejde ved. Følg nedenstående trin for at omkonfigurere skærmen:
 - a. Genstart computeren. Sluk om nødvendigt for systemenheden, vent 15 sekunder, og tænd derefter for systemet igen.
 - b. Når du ser "Starter Windows" på skærmen under starten, skal du trykke på **F8**. Herved åbnes startmenuen for Windows 98.
 - c. Vælg Fejlsikret tilstand, og tryk på **Enter**. Herved startes computeren med Windows-basiskonfigurationen.
 - d. Dobbeltklik på ikonen **Denne computer** på skrivebordet, når computeren er startet.



Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare-support og -service" på side 83, hvis du har brug for service.

Fejlfinding

Vises der noget usædvanligt på skærmen?

- e. Dobbeltklik på ikonen **Kontrolpanel** i vinduet Denne computer.
 - f. Dobbeltklik på ikonen **Skærm** i vinduet Kontrolpanel.
 - g. I vinduet Egenskaber for skærm skal du:
 - i. klikke på skillebladet **Indstillinger**.
 - ii. klikke på knappen **Avanceret....**
 - iii. vælge skillebladet **Skærm**.
 - iv. klikke på knappen **Skift....**
 - h. Vælg en ny skærmindstilling. Der er flere oplysninger i hjælpen til styresystemet eller den vejledning, der leveres sammen med skærmen.
 - i. Genstart computeren. Det kan tage lidt længere tid end sædvanligt at genstarte computeren.
- farverne på skærmen er forkerte.
 - Kontrollér, at skærmkablet er korrekt sluttet til systemenheden. *Opstillingsvejledningen* viser, hvordan kablet skal tilsluttes.
 - Skærmen skal måske afmagnetiseres. Hvis skærmen indeholder en facilitet til manuel afmagnetisering, skal du læse den dokumentation, der leveres sammen med skærmen, for at få flere oplysninger om, hvordan man bruger denne facilitet.



Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare-support og -service" på side 83, hvis du har brug for service.

Vises der noget usædvanligt på skærmen?

Ja

- Der er muligvis problemer med skærmen.
 - a. Kontrollér, at ledningerne til skærmen er korrekt tilsluttet. *Opstillingsvejledningen* viser, hvordan kablet skal tilsluttes.
 - b. Justér knapperne for lysstyrke og kontrast på skærmen. Læs den vejledning, der leveres sammen med skærmen, for at få flere oplysninger.
- Hvis du har installeret en skærmadapter, skal du kontrollere, at:
 - a. skærmkablet er korrekt sluttet til den nye skærmadapter
 - b. BIOS er konfigureret til at kunne bruge denne adapter som den primære skærmadapter. Se Konfiguration i Aptiva-hjælp for at få oplysninger om BIOS-funktioner i BIOS-konfigurationsprogrammet, hvis det er muligt at se noget på skærmen.
- Der er muligvis et problem med batteriet på systemkortet. Der er flere oplysninger om, hvordan du udskifter batteriet, i Aptiva-hjælp.




Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare-support og -service" på side 83, hvis du har brug for service.

Fejlfinding

Løsning af hardwareproblemer

Problem:	Løsning:
Bip under POST (Power-On Self-Test)	Se punkterne om fejlfinding i "Bippede systemet, da det blev tændt?" på side 33.
Skærmen er sort (ingen fejlkode)	Hvis du <u>ikke har installeret hukommelsesmoduler eller adapterkort</u> , skal du se afsnittet "HelpWare-support og -service" på side 83 for at få oplysninger om, hvordan du får service.
Der vises en fejlkode	Hvis der vises en fejlkode, skal du finde koden i afsnittet "Fejlkode og fejlretning" på side 59 og udføre den angivne handling.
Computeren slukker af sig selv uden varsel	<ol style="list-style-type: none"> 1 Hvis funktionen Standby er aktiveret, skal du trykke på afbryderen på systemenhedens forside. 2 Kontrollér, at netledningerne fra systemenhed og skærm er sat korrekt i stikkontakten. 3 Kontrollér, at ledningerne er korrekt sluttet til systemenheden. 4 Undersøg, om der er sprunget en sikring, om netafbryderen er slået fra, eller om der er fejl i strømforsyningen. 5 Tag netledningen til systemenheden ud af stikkontakten, vent 15 sekunder, og sæt den derefter tilbage i stikkontakten. Tryk på systemenhedens afbryder, hvis computeren ikke starter med det samme. 6 Hvis du har installeret hardware i systemenheden, skal du kontrollere, at strømforsyningskablerne er sat korrekt i.
	<i>Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare-support og -service" på side 83, hvis du har brug for service.</i>

Problem:**Løsning:****Kodeord kan ikke angives.**

- 1 Kontrollér, at tastaturet er tilsluttet. Under POST (Power-On Self-Test) blinker lamperne på tastaturet og Num Lock-lampen forbliver tændt under og efter POST.
- 2 Kontrollér, at du angiver det korrekte kodeord.
- 3 Kontrollér, at tastaturet er sluttet korrekt til tastaturstikket (ikke stikket til musen) på bagsiden af systemenheden.
Stikket til tastaturet er markeret med lilla og med dette symbol: 

Computeren kan ikke læse oplysninger på diskette-, cd-, dvd- eller Zip-drevet

- 1 Kontrollér, at du bruger den rigtige diskettetype, og at den er formateret korrekt.
- 2 Kontrollér, at disketten, cd'en, dvd'en eller Zip-disken sidder korrekt i drevet.
- 3 Kontrollér, at cd'en er ren og uden ridser.
- 4 Brug en diskette, cd, dvd eller Zip-disk, som du ved er i orden. Hvis der ikke er nogen problemer, er der noget galt med den anden diskette, cd, dvd eller Zip-disk. Hvis du ikke kan læse oplysningerne på den diskette, cd, dvd eller Zip-disk, der er i orden, er der muligvis en fejl på drevet.
- 5 Kontrollér, at netledning og signalkabel er korrekt tilsluttet på bagsiden af drevet. Der er flere oplysninger om, hvordan du arbejder med drev, i Aptiva-hjælp.
- 6 Kontrollér, at det rigtige diskettedrev er valgt, og at diskettedrevet er aktiveret i BIOS-konfigurationsprogrammet. Der er flere oplysninger om BIOS-konfigurationsprogrammet i Aptiva-hjælp.



Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare-support og -service" på side 83, hvis du har brug for service.

Fejlfinding

Problem:

Løsning:

Computeren kan ikke skrive til disketten eller Zip-disken 1 Kontrollér, at du bruger den rigtige disktype, og at den er formateret korrekt.

2 Kontrollér, at disken ikke er skrivebeskyttet.

3 Kontrollér, at du skriver til det rigtige drev.

4 Kontrollér, at der er tilstrækkelig plads på disketten eller Zip-disken. Prøv med en tom, formateret diskette eller disk.

5 Prøv at skrive til en diskette, du ved er i orden. Hvis den virker, er der noget galt med den første diskette. Hvis du ikke kan skrive på den diskette, som er i orden, kan der være fejl på diskettedrevet.

6 Kontrollér, at netledning og signalkabel er korrekt tilsluttet på bagsiden af drevet. Der er flere oplysninger om, hvordan du arbejder med drev, i Aptiva-hjælp.

7 Kontrollér, at det rigtige diskettedrev er valgt, og at diskettedrevet er aktiveret i BIOS-konfigurationsprogrammet. Der er flere oplysninger om BIOS-konfigurationsprogrammet i Aptiva-hjælp.

Computeren kan ikke formatere disketten 1 Kontrollér, at disketten ikke er skrivebeskyttet.

2 Kontrollér, at du bruger den rigtige type diskette.

3 Kontrollér, at netledning og signalkabel er korrekt tilsluttet på bagsiden af drevet. Der er flere oplysninger om, hvordan du arbejder med drev, i Aptiva-hjælp.

4 Kontrollér, at det rigtige diskettedrev er valgt, og at diskettedrevets kontrolenhed er aktiveret i BIOS-konfigurationsprogrammet. Der er flere oplysninger om BIOS-konfigurationsprogrammet i Aptiva-hjælp.



Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare-support og -service" på side 83, hvis du har brug for service.

Problem:**Løsning:**

Når computeren bliver tændt, vises meddelelsen "Indsæt en systemdiskette i drev A, og tryk på Enter for at genstarte systemet".

- 1 Fjern en evt. diskette fra diskettedrevet, og genstart computeren.
- 2 Genstart computeren, og brug BIOS-konfigurationsprogrammet til at kontrollere, at startenhederne er korrekt angivet. Kontrollér, at valgene for de drev, du har angivet som startdrev, er angivet korrekt. Se afsnittet "Start af Konfigurationsfunktioner" på side 77 for at få flere oplysninger om, hvordan du starter BIOS-konfigurationsprogrammet.
- 3 Kontrollér, at netledningen og signalkanalerne er korrekt sluttet til bagsiden af harddisken i systemenheden.
- 4 Sæt cd'en "Produktretablering og fejlfinding" i cd- eller dvd-drevet, og tryk på **Ctrl + Alt + Delete**. Følg vejledningen på skærmen for at genindlæse styresystemfilerne på harddisken.
Advarsel: Visse typer retablering formaterer harddisken og sletter alle filer.
- 5 Hvis du ikke kan retablere styresystemfilerne på harddisken, skal du se afsnittet "HelpWare-support og -service" på side 83 for at få flere oplysninger om, hvordan du får service.



Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare-support og -service" på side 83, hvis du har brug for service.

Fejlfinding

Problem:

Løsning:

Musik-cd'er afspilles ikke automatisk, når de sættes i cd- eller dvd-drevet

- Kontrollér, at du har aktiveret Automatisk afspilning. Gør følgende for at aktivere Automatisk afspilning:
- 1 Dobbeltklik på ikonen **Denne computer** på Windows-skrivebordet.
 - 2 Dobbeltklik på folderen **Kontrolpanel** i vinduet Denne computer.
 - 3 Dobbeltklik på ikonen **System** i vinduet Kontrolpanel.
 - 4 Klik på skillebladet **Enhedshåndtering** i vinduet Egenskaber for System.
 - 5 Dobbeltklik på **Cd-rom** eller **DVD-ROM**, og dobbeltklik derefter på det viste cd-drev.
 - 6 Klik på skillebladet **Indstillinger** i vinduet Egenskaber.
 - 7 Sæt et hak i feltet ud for **Automatisk besked, når cd ind-sættes** under **Indstillinger**.
 - 8 Klik på **OK** for at lukke vinduet Egenskaber og gemme indstillingerne.
 - 9 Klik på **OK** for at lukke vinduet Egenskaber for System.




Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare-support og -service" på side 83, hvis du har brug for service.

Problem:

Alle eller nogen af tasterne på tastaturet fungerer ikke.

Løsning:

- 1 Kontrollér, at tastaturet er sluttet korrekt til tastaturstikket (ikke stikket til musen) på bagsiden af systemenheden.

Stikket til tastaturet er markeret med lilla og med dette symbol: 

- 2 Tryk på tasterne. Kontrollér, at ingen af dem sidder fast.
- 3 Kontrollér, at ingen af tasterne er deaktiveret, f.eks. Rapid Access-tasterne.
- 4 Hvis det kun er Rapid Access-knapperne, der ikke fungerer, har du måske deaktiveret disse knapper, eller der er ikke tilknyttet en funktion til knapperne. Brug hjælpen i programmet til tilpasning af Rapid Access-tastaturet for at løse problemer med Rapid Access-knapperne. Sådan får du adgang til programmet og starter hjælpen:
 - a. Klik på **Start** på skrivebordet.
 - b. Vælg **Indstillinger**, og klik derefter på **Kontrolpanel**.
 - c. Dobbeltklik på **Tastatur (Rapid Access)**. Programmet Rapid Access-tastatur - Tilpasning starter.
 - d. Klik på **Hjælp**.
- 5 Kontrollér, at du bruger et program, som tillader, at man bruger tastaturet. Det er ikke alle programmer, der gør det.
- 6 Sluk for systemet, vent i 15 sekunder, og tænd derefter for systemet igen.




Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare-support og -service" på side 83, hvis du har brug for service.

Fejlfinding

Problem:

Løsning:

- Musen flytter ikke markøren**
- 1** Anbring musen på en musemåtte eller lignende overflade, og afprøv den.
 - 2** Kontrollér, at du bruger et program, som tillader, at man bruger mus. Det er ikke alle programmer, der gør det.
 - 3** Kontrollér, at ledningen til musen er korrekt sluttet til stikket til musen (ikke tastaturstikket) på bagsiden af systemenheden.
Stikket til musen er markeret med grønt og med dette symbol: 
 - 4** Sluk for systemet, vent i 15 sekunder, og tænd derefter for systemet igen.
 - 5** Rengør musen. Gør følgende for at rengøre musen:
 - a. Sluk for computeren.
 - b. Træk ledningen fra musen ud af systemenheden.
 - c. Vend musen om. Frigør holderen på bagsiden af musen ved at dreje den mod uret. På visse modeller skal du måske dreje den med uret i stedet for. Vend musen om igen. Holderen og kugle falder ud.
 - d. Anvend en fugtig klud til at rengøre musens uden på og holderen. Husk også at rengøre valsene inden i musen.
 - e. Sæt kuglen og holderen på plads igen. Fastgør holderen ved at dreje den i urets retning. På visse modeller skal du måske dreje den mod urets retning.
 - f. Tilslut ledningen fra musen til systemenheden.
 - g. Tænd for computeren.



Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare-support og -service" på side 83, hvis du har brug for service.

Problem:**Løsning:****ScrollPoint II-musen blader ikke i vinduet**

Kontrollér, at programmet understøtter denne funktion. Det er ikke alle programmer, der gør det.

Modem/kommunikationsfejl

- 1** Kontrollér, at telefonledningen er korrekt tilsluttet. *Opstillingsvejledningen* viser, hvordan ledningen skal tilsluttes.
- 2** Kontrollér, at forbindelsen er i orden ved at sætte en anden telefon, der virker, i det samme telefonstik, som computeren var tilsluttet. Undersøg, om du kan foretage et opkald.
- 3** Undersøg, om det er det rigtige nummer, du ringer til, og om du benytter de rigtige indstillinger til kommunikationen. Der er mere hjælp i dokumentationen til kommunikationsprogrammet.
- 4** Sørg for, at der ikke er andre, der benytter telefonen, når du kommunikerer med en anden computer.
- 5** Hvis Samtale venter er aktiveret, skal du deaktivere denne facilitet.
- 6** Hvis nogle af kommunikationsprogrammerne fungerer, men ikke andre, kan der være problemer med konfigurationen. Der er mere hjælp i dokumentationen til kommunikationsprogrammet.
- 7** Sørg for, at modemmet er tilsluttet en analog telefonlinie. Spørg telefonselskabet, hvilken type telefonlinie du bruger.
- 8** Undersøg, om adapterkortet til modemmet er installeret korrekt. Der er flere oplysninger om, hvordan du arbejder med adapterkort, i Aptiva-hjælp.




Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare-support og -service" på side 83, hvis du har brug for service.

Fejlfinding

Problem:

Løsning:

Printerfejl

- 1 Kontrollér, at printeren er tændt.
- 2 Kontrollér, at printerkablet er korrekt sluttet til printeren og til det parallelle printerstik på bagsiden af systemenheden.
Den parallelle port er markeret med dette symbol:

- 3 Kontrollér, at printerens netledning er sat korrekt i stikkontakten.
- 4 Undersøg, om printeren er parat til udskrivning. Visse printere er klar, hvis klarlampen lyser uden at blinke.
- 5 Kontrollér, at det rigtige printerstyreprogram er valgt i programmet (hvis et styreprogram er nødvendigt). Se onlinehjælpen i styresystemet for at få mere hjælp til, hvordan du vælger printerstyreprogram.
- 6 Kontrollér, at papiret og tonerkassetten er sat rigtigt i.
- 7 Sluk for printeren og computeren, og vent i 15 sekunder. Tænd herefter for printeren og derefter for computeren.
- 8 Hvis du udskriver fra Windows, skal du åbne Enhedshåndtering for at se, om der vises fejlsymboler ud for den port, der bruges af printeren. Se onlinehjælpen i styresystemet for at få mere hjælp til Enhedshåndtering.
- 9 Hvis du udskriver fra DOS, skal du kontrollere, at Parallel port ikke er deaktiveret i BIOS-konfigurationsprogrammet. Der er flere oplysninger om BIOS-konfigurationsprogrammet i emnet Konfiguration i Aptiva-hjælp.



Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare-support og -service" på side 83, hvis du har brug for service.

Problem:

Løsning:

Printerfejl

- 10** Kontrollér, at Parallel port-tilstandsfunktionen i BIOS-konfigurationsprogrammet er indstillet til en tilstand, som passer til printeren. Der er flere oplysninger om BIOS-konfigurationsprogrammet i emnet Konfiguration i Aptiva-hjælp.
- 11** Hvis der er andre enheder sluttet til den parallelle port, skal du deaktivere dem, så kun printeren er tilsluttet. Prøv at udskrive igen.
- 12** Printerkablet må ikke være mere end 2 meter langt. Der er mere hjælp i dokumentationen til printeren.



Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare-support og -service" på side 83, hvis du har brug for service.

Fejlfinding

Løsning af softwareproblemer

Problem:

Løsning:

**Jeg kan ikke åbne
Aptiva-hjælp**

- 1 Brug Windows Stifinder til at kontrollere, at filerne er installeret. Filerne til Aptiva-hjælp findes i biblioteket C:\IBMTOOLS\APTHELP.
- 2 Hvis filerne ikke findes i biblioteket C:\IBMTOOLS\APTHELP, kan du geninstallere filerne fra cd'en "Produktretablering og fejlfinding" ved at følge vejledningen i afsnittet "Sådan geninstallerer du Aptiva-hjælp:" på side 24.



Du kan bruge IBM Update Connector til jævnligt at hente tilgængelige opdateringer til de programmer, der findes på computeren, når du køber den. Der er oplysninger om IBM Update Connector i Aptiva-hjælp.

Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare-support og -service" på side 83, hvis du har brug for service.

Problem: **Løsning:**

Computeren skifter ikke til Standby

Følgende procedure kan forsøges på systemer, der skifter fra Standby, når systemet registrerer tastatur-, muse- eller drevaktivitet:

- 1 Rør ikke ved musen eller tastaturet, og start ikke et program, som bruger et modem eller drev. Det nulstiller tidsfristen.
- 2 Kontrollér, at musen ikke står på en overflade, der vibrerer. Hvis musen står oven på computeren eller på en anden maskine, kan tidsfristen blive nulstillet, før tiden er gået.
- 3 Læg nogle få minutter til den angivne tid. Windows undersøger med jævne mellemrum harddisken for hukommelsesveksling, og denne aktivitet nulstiller tidsfristen. Windows kan muligvis aktivere harddisken kort tid efter, du sidst har brugt computeren.
- 4 Prøv at deaktivere Automatisk afspilning fra cd- eller dvd-drevene. Når Automatisk afspilning er aktiveret, registrerer funktionsstyringsprogrammet måske aktivitet fra cd- eller dvd-drevet og forhindrer, at computeren skifter til Standby. Der er flere oplysninger om kontrol af cd- og dvd-drev i emner Konfiguration i Aptiva-hjælp.
- 5 Kontrollér, at computeren ikke modtager en fax eller er tilsluttet Internettet eller en elektronisk opslagstavle (Bulletin Board).



Du kan bruge IBM Update Connector til jævnligt at hente tilgængelige opdateringer til de programmer, der findes på computeren, når du køber den. Der er oplysninger om IBM Update Connector i Aptiva-hjælp.

Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare-support og -service" på side 83, hvis du har brug for service.

Fejlfinding

Problem: Løsning:

- Systemet slukkes ikke, når du trykker på afbryderen**
- 1 Hvis du anvender Windows, skal du kontrollere funktionen Strømstyring i Kontrolpanel. Systemet skal fungere som angivet i denne indstilling.
 - 2 Hvis du ikke bruger Windows, men f.eks. DOS, skal du muligvis trykke afbryderen ind i mere end fire sekunder før at slukke for systemet.
 - 3 Start BIOS-konfigurationsprogrammet, og vælg **Power Management**. Kontrollér, at Power Switch <4 sec. er angivet til **Power Off**.

- Systemet skifter ikke til Midlertidigt afbrudt, når du trykker på afbryderen**
- 1 Hvis du anvender Windows, skal du kontrollere funktionen Strømstyring i Kontrolpanel. Systemet skal fungere som angivet i denne indstilling.
 - 2 Start BIOS-konfigurationsprogrammet, og vælg **Power Management**. Kontrollér, at Power Switch <4 sec. er angivet til **Standby**.

- Telefonen ringer, og computeren skifter fra Standby til normal drift, men faxen modtages ikke**
- Faxprogrammet skal være åbent og indstillet til at modtage fax. Læs den dokumentation, der leveres sammen med faxprogrammet for at kontrollere, at programmet er indstillet til at besvare telefonopkaldet.
 - I visse tilfælde skal telefonen ringe flere gange, før computeren kan modtage faxen. Lad telefonen ringe et par gange ekstra.



Du kan bruge IBM Update Connector til jævnlige at hente tilgængelige opdateringer til de programmer, der findes på computeren, når du køber den. Der er oplysninger om IBM Update Connector i Aptiva-hjælp.

Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare-support og -service" på side 83, hvis du har brug for service.

Problem:	Løsning:
----------	----------

Computeren skifter ikke fra Standby ved Start ved opkald	<p>1 Modemprogrammet skal være åbent, når du sætter computeren i Standby.</p> <p>2 Åbn Systemværktøjer, og kontrollér, at Funktionsstyring og Modem Start ved opkald er aktiveret. Læs afsnittet " Brug af BIOS-konfigurationsprogrammet" på side 75.</p>
---	---

Computeren tager ikke imod beskeder i Standby	Telefonsvaren skal være åben og indstillet til at modtage beskeder. Ikke alle systemer har den nødvendige hardware og software til at modtage beskeder.
--	---

Jeg har trykket på afbryderen, men computeren er endnu ikke slukket	<ul style="list-style-type: none"> • Tryk på afbryderen på systemenhedens forside, og hold den inde i fire sekunder. • Hvis computeren ikke slukkes efter fem minutter, skal du se afsnittet " HelpWare-support og -service" på side 83, hvor der er oplysninger om, hvordan du får service.
--	--




Du kan bruge IBM Update Connector til jævnlige opdateringer til de programmer, der findes på computeren, når du køber den. Der er oplysninger om IBM Update Connector i Aptiva-hjælp.

Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare-support og -service" på side 83, hvis du har brug for service.

Fejlfinding

Løsning af skærmproblemer

Problem:	Løsning:
Misfarvet skærbillede	<ol style="list-style-type: none"> 1 Kontrollér, at skærmen er justeret korrekt. 2 Flyt skærmen væk fra udstyr, som kan udsende magnetisk stråling. Det kan f.eks. være andre skærme, eksterne højtalere eller mikrofoner. Nogle modeller leveres med mikrofoner og højtalere, der er skærmede for at modvirke magnetiske forstyrrelser. Sluk for skærmen, vent 30 minutter, og tænd derefter for skærmen igen. 3 Vælg en ny farvepalet. Se onlinehjælpen i styresystemet for at få flere oplysninger om, hvordan du arbejder med farvepaletten. 4 Kontrollér, at skærmkablet er korrekt sluttet til systemenheden. 5 Slut en anden skærm til systemenheden. Hvis det løser problemet, kan der være noget galt med din skærm. 6 Skærmen skal måske afmagnetiseres. Hvis skærmen indeholder en facilitet til manuel afmagnetisering, skal du læse den dokumentation, der leveres sammen med skærmen, for at få flere oplysninger om, hvordan man bruger denne facilitet.
Skærbilledets form er dårlig	<p>Justér skærbilledet. Der er mere hjælp i dokumentationen til skærmen.</p> <p> <i>Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du læse den dokumentation, der leveres sammen med skærmen.</i></p> <p><i>Se afsnittet "HelpWare-support og -service" på side 83, hvis du har brug for service.</i></p>

Problem:**Løsning:****Skærmfonte vises beskåret eller sammenpressede**

Selv om du kan ændre fontstørrelsen, når du vælger skærmopløsningen, kan du ikke bruge store fonte i alle programmer. Ord kan blive beskåret eller presset sammen, hvis du bruger store fonte. Kontrollér indstillingerne for skærmens egenskaber for at se, om små fonte er valgt. Se onlinehjælpen i styresystemet for at få flere oplysninger om, hvordan du arbejder med skærmens egenskaber.

Hvid skærm

- 1 Kontrollér, at skærmkablet er korrekt sluttet til systemenheden.
- 2 Kontrollér, at der er tændt for systemenheden.
- 3 Slut en anden skærm til systemenheden. Hvis det løser problemet, kan der være noget galt med din skærm.

Flimrende eller ustabilt billede på skærmen

- 1 Angiv en lavere opløsning, færre farver og en højere opfriskningshastighed i indstillingerne for skærmen. Se onlinehjælpen i styresystemet for at få flere oplysninger om, hvordan du arbejder med skærmens egenskaber.
- 2 Hvis skærmen står i nærheden af en anden skærm, skal du flytte de to skærme væk fra hinanden.

Skærmen har kraftig gul, rød (illa eller rød-blå) eller tyrkisk farve

Læs den vejledning, der leveres sammen med skærmen, for at få flere oplysninger. Se afsnittet "HelpWare-support og -service" på side 83, hvis du har brug for service.



Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du læse den dokumentation, der leveres sammen med skærmen.

Se afsnittet "HelpWare-support og -service" på side 83, hvis du har brug for service.

Fejlfinding

Problem:

Løsning:

Indstillinger fra tidligere er ikke blevet gemt

Du har valgt flere brugerdefinerede skærmtilstande, end skærmen kan gemme. Når det sker, erstatter det nyeste valg det ældste. Justér skærbilledet, så det passer til den skærmtilstand, du benytter.

Et af følgende:

- Helt sort skærm
- Markøren vises ikke
- Markøren vises, men intet andet
- Ulæseligt skærbillede
- Andre problemer med skærmen

- 1** Hvis du har aktiveret funktionen Standby, skal du trykke på afbryderen på systemenhedens forside for at forlade Standby.
- 2** Kontrollér, at skærmkablet er korrekt sluttet til systemenheden.
- 3** Kontrollér, at netledningerne fra systemenhed og skærm er sat korrekt i stikkontakten.
- 4** Kontrollér, at der er tændt for systemenhed og skærm. Tændtlamperne lyser på computeren og skærmen.
- 5** Justér skærbilledet.
- 6** Revidér programmets baggrundsfarve, eller prøv at bruge et andet program.
- 7** Sluk for computeren, tag netledningen til systemenheden ud af stikkontakten, vent 15 sekunder, og sæt den derefter tilbage i stikkontakten. Genstart computeren.



Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du læse den dokumentation, der leveres sammen med skærmen.

Se afsnittet "HelpWare-support og -service" på side 83, hvis du har brug for service.

Løsning af lyd-, multimedie- og modemproblemer

Problem:

Løsning:

Du har installeret nye højtalere, og lyden er lav eller forvrænget

Læs om den nødvendige jumperændring på systemkortet i afsnittet "Installér forstærkede højtalere" i Aptiva-hjælp, hvis din computer er en maskintype 2170, og du har installeret højtalere med forstærkere.

Der er ingen lyd i Windows

- 1 Kontrollér computerens lydstyrkeknapper. Se online-hjælpen i styresystemet for at få flere oplysninger om, hvordan du indstiller lydstyrken.
- 2 Kontrollér, at højtalere er korrekt tilsluttet. Hvis højtalere har en tændlampe, skal du kontrollere, at den er tændt. Der er flere oplysninger om, hvordan du tilslutter højtalere, i *Opstillingsvejledningen* eller i den vejledning, der leveres sammen med højtalere.
- 3 Kontrollér, at det program, du bruger, kan anvendes under Windows. Hvis programmet er udviklet til at udføres under DOS, kan det ikke bruge lydfunktionerne i Windows 98 og skal konfigureres til at bruge SoundBlaster Pro- eller SoundBlaster-emulering.



Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du læse den dokumentation, der leveres sammen med modemmet og lyd kortet. Hvis du ikke finder en løsning på problemet i dokumentationen, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare-support og -service" på side 83, hvis du har brug for service.

Fejlfinding

Problem:

Løsning:

Der høres ingen lyd, når du spiller DOS-spil eller bruger DOS-programmer

- 1 Kontrollér, at spillet eller programmet er konfigureret til at bruge SoundBlaster Pro- eller SoundBlaster-emulering. Læs den dokumentation, der leveres sammen med DOS-programmet for at få flere oplysninger om, hvordan du angiver indstillinger til lydkortet.
- 2 Se i Aptiva-hjælpen for at få flere oplysninger om, hvordan du bruger DOS-spil eller -programmer i DOS-miljø.
- 3 Afslut Windows 98, og genstart computeren i MS-DOS-tilstand. Udfør herefter programmet igen.

Joysticken eller gamepaden virker ikke eller virker ikke korrekt

- 1 Kontrollér, at joysticken eller gamepaden er korrekt sluttet til computeren.
- 2 Du skal måske finjustere joysticken eller gamepaden igen. Du kan finjustere en joystick eller en gamepad under Joystick i kontrolpanelet i Windows.
- 3 Læs den dokumentation, der leveres sammen med joysticken eller gamepaden, for at få flere oplysninger om fejlfinding.



Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du læse den dokumentation, der leveres sammen med modemmet og lydkortet. Hvis du ikke finder en løsning på problemet i dokumentationen, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare-support og -service" på side 83, hvis du har brug for service.

Problem:**Løsning:****Modemet fungerer ikke**

- 1 Hvis du har installeret et modem, skal du kontrollere, at det er installeret korrekt.
- 2 Kontrollér, at kommunikationsprogrammet er konfigureret korrekt. Følgende indstillinger passer til de fleste modemer:
 - Modemtype:
 - Generisk Hayes-modemtype
 - Hayes-kompatibel fejlretning
 - Hayes-kompatibel højhastighed
 - Brugerdefineret modem
 - Hayes-modem
 - Anden type

Hvis du vælger et modem **Anden type**, skal du selv angive den korrekte startkommando for modemmet. Den startkommando, der bruges af de fleste programmer, er **AT&F**.

- Baud-hastighed
 - 115,200 kbit/s eller den maksimale indstilling, der kan bruges af kommunikationsprogrammet.
- COM-port:
 - COM1

Læs den dokumentation, der leveres sammen med kommunikationsprogrammet for at få flere oplysninger om, hvordan du konfigurerer programmet.



Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du læse den dokumentation, der leveres sammen med modemmet og lydkortet. Hvis du ikke finder en løsning på problemet i dokumentationen, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare-support og -service" på side 83, hvis du har brug for service.

Fejlfinding

Problem:

Løsning:

Jeg kan ikke bruge det sekundære modem

- Hvis du har tilføjet et ekstra modem:
- Kontrollér, at telefonledningen er sluttet til det modem, du vil bruge.
 - Kontrollér, at det kommunikationsprogram, du bruger, er konfigureret til at bruge det sekundære modem.
 - Kontrollér, at det sekundære modem er korrekt konfigureret. Et sekundært modem bruger en anden COM-port og system-IRQ end det primære modem. Læs den dokumentation, der leveres sammen med kommunikationsprogrammet for at få flere oplysninger om, hvordan du konfigurerer programmet.

Når jeg prøver at bruge modemmet, registreres der ikke en klartone i modemmet

- 1 Kontrollér, at telefonledningen er korrekt sluttet til computeren. Se *Opstillingsvejledningen* for at få flere oplysninger om, hvordan du slutter computeren til telefonnettet.
- 2 Kontrollér, at der ikke er andre, som bruger telefonen.
- 3 Kontrollér, at telefonlinien fungerer.
- 4 Føj modemkommandoen $\times 3$ til startkommandoen i det kommunikationsprogram, du bruger. Læs den dokumentation, der leveres sammen med kommunikationsprogrammet for at få flere oplysninger om, hvordan du ændrer startkommandoen.



Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du læse den dokumentation, der leveres sammen med modemmet og lydkortet. Hvis du ikke finder en løsning på problemet i dokumentationen, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare-support og -service" på side 83, hvis du har brug for service.

Løs dvd-problemer


Problem:	Løsning:
Sort skærbillede i stedet for DVD-video	<ol style="list-style-type: none"> 1 Genstart dvd-afspilningsprogrammet. 2 Luk alle åbne filer, afslut Windows, og genstart computeren.
Dvd-film kan ikke afspilles	<ol style="list-style-type: none"> 1 Kontrollér, at dvd'en er ren og uden ridser. 2 Kontrollér dvd'en for landespecifik kodning. Du skal måske købe en dvd med kodning for det land, hvor du bruger computeren.
Ingen lyd, eller lyden forsvinder indimellem, når dvd-film afspilles	<ol style="list-style-type: none"> 1 Kontrollér indstillingerne for lydstyrken i Windows eller på højttalerne. 2 Kontrollér, at dvd'en er ren og uden ridser. 3 Kontrollér alle kabelforbindelser til og fra højttalerne.
Afspilningen er meget langsom eller springende	<ol style="list-style-type: none"> 1 Deaktiver evt. programmer, der afvikles i baggrunden, f.eks. AntiVirus eller Skrivebordstemaer. 2 Kontrollér, at skærmopløsningen er angivet som mindre end 1.152 x 864 bit.
Forkert disk eller ingen disk	<ol style="list-style-type: none"> 1 Kontrollér, at der sidder en DVD-video i drevet med den blanke side nedad. 2 Kontrollér, at skærmopløsningen er angivet til mindre end 1.152 x 864 bit.




Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du læse den dokumentation, der leveres sammen med modemmet og lydkortet. Hvis du ikke finder en løsning på problemet i dokumentationen, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare-support og -service" på side 83, hvis du har brug for service.


Fejlfinding


Fejlkode og fejlretning

Fejlkode og beskrivelse	Løsning:
<p>Skærmen er sort (ingen fejlkode)</p> <p>Bip under POST (Power-On Self-Test)</p>	<p>Hvis du har installeret hardware, skal du fjerne den og genstarte computeren for at se, om problemet er løst. Hvis det løser problemet, er hardwaren muligvis forkert installeret. Installér hardwaren igen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hvis du har <u>installeret hukommelsesudvidelsesmoduler eller adaptere</u>, skal du kontrollere, at de er installeret korrekt. • Hvis du <u>ikke har installeret hukommelsesmoduler eller adapterkort</u>, skal du se afsnittet "HelpWare-support og -service" på side 83 for at få oplysninger om, hvordan du får service.
<p>Tryk på <Esc> for at deaktivere NMI eller Enter for at genstarte systemet</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Tryk på Esc for at deaktivere NMI (Non-Maskable Interrupt), og fortsæt med at genstarte systemet. 2 Tryk på Enter for at genstarte systemet. <p>Der er oplysninger om funktionerne i BIOS-konfigurationsprogrammet i Aptiva-hjælp.</p>
<p>111</p> <p>I/O-paritetsfejl</p>	<p>Indlæs standardindstillingerne i BIOS-konfigurationsprogrammet, og genstart systemet. Der er flere oplysninger om brug af BIOS-konfigurationsprogrammet i afsnittet "Brug af BIOS-konfigurationsprogrammet" på side 75.</p>
	<p><i>Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare-support og -service" på side 83, hvis du har brug for service.</i></p>


Fejlkode og beskrivelse	Løsning:
127 Ukorrekt CPU-klokkfrekvens	Hvis du har ændret processoren, er fejlen at forvente. Hvis du ikke har ændret processoren, skal du indlæse standardindstillingerne i BIOS-konfigurationsprogrammet. Der er flere oplysninger om brug af BIOS-konfigurationsprogrammet i afsnittet " Brug af BIOS-konfigurationsprogrammet " på side 75.
151/163 Fejl ved systemur Forkert dato og klokkeslæt	Start BIOS-konfigurationsprogrammet, og angiv dato og klokkeslæt igen. Der er flere oplysninger om brug af BIOS-konfigurationsprogrammet i afsnittet " Brug af BIOS-konfigurationsprogrammet " på side 75.
161 CMOS-batteri ikke OK	Indlæs standardindstillingerne i BIOS-konfigurationsprogrammet, og angiv dato og klokkeslæt igen. Udskift batteriet, hvis det sker igen. Der er flere oplysninger om brug af BIOS-konfigurationsprogrammet i afsnittet " Brug af BIOS-konfigurationsprogrammet " på side 75.
162 Fejl ved CMOS-kontrolsum	Indlæs standardindstillingerne i BIOS-konfigurationsprogrammet, og genstart systemet. Kontrollér også dato og klokkeslæt. Der er flere oplysninger om brug af BIOS-konfigurationsprogrammet i afsnittet " Brug af BIOS-konfigurationsprogrammet " på side 75.
	<i>Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare-support og -service" på side 83, hvis du har brug for service.</i>


Fejlfinding

Fejlkode og beskrivelse	Løsning:
162 Fejl i konfiguration af udstyr	<ol style="list-style-type: none"> 1 Denne meddelelse vises sammen med andre specifikke fejlmeddelelser, der angiver den pågældende enhed med fejl. Find først fejlmeddelelsen vedrørende enheden i denne tabel, og følg den beskrevne fremgangsmåde. 2 Start BIOS-konfigurationsprogrammet, og foretag de nødvendige rettelser. Der er oplysninger om funktionerne i BIOS-konfigurationsprogrammet i Aptiva-hjælp og i hjælpen i BIOS-konfigurationsprogrammet.
164 Størrelsen på hukommelsen ændret	<p>Hvis du har fjernet hukommelsen, er fejlen at forvente.</p> <p>Hvis du ikke har fjernet hukommelsen, skal du gøre følgende:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Kontrollér, at DIMM-modulerne er installeret rigtigt, og genstart systemet. 2 Hvis fejlmeddelelsen fortsat vises, efter du har udført punkt 1, kan DIMM-modulerne være defekte. Udskift DIMM-modulerne. Der er oplysninger om, hvordan du arbejder med komponenter på systemkortet, i Aptiva-hjælp.
201 Fejl i hukommelse ved MMMM:SSSS:0000h (R:xxxxh, W:xxxh)	<ol style="list-style-type: none"> 1 Kontrollér, at DIMM-modulerne er installeret rigtigt, og genstart systemet. 2 Hvis fejlmeddelelsen fortsat vises, efter du har udført punkt 1, kan DIMM-modulerne være defekte. Udskift DIMM-modulerne. Der er oplysninger om, hvordan du arbejder med komponenter på systemkortet, i Aptiva-hjælp.
	<p><i>Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare-support og -service" på side 83, hvis du har brug for service.</i></p>


Fejlkode og beskrivelse	Løsning:
301 Fejl ved PS/2-tastatur, eller tastaturet er ikke tilsluttet	<ol style="list-style-type: none">1 Tilslut tastaturet korrekt, og genstart systemet.2 Hvis fejlen fortsætter, efter du har udført punkt 1, skal du udskifte tastaturet. Det kan være defekt.
303 Fejl ved PS/2-tastaturinterface	<ol style="list-style-type: none">1 Tilslut tastaturet korrekt, og genstart systemet.2 Hvis fejlen fortsætter, efter du har udført punkt 1, skal du udskifte tastaturet. Det kan være defekt.
648 Diskettedrev skrivebeskyttet	<ol style="list-style-type: none">1 Kontrollér, at diskettens skrivebeskyttelsestap er sat korrekt.2 Start BIOS-konfigurationsprogrammet. Vælg Advanced Options og Security Options. Kontrollér, at parameteren Floppy Drive er angivet som Normal. Der er oplysninger om brug af BIOS-konfigurationsprogrammet i afsnittet " Brug af BIOS-konfigurationsprogrammet " på side 75.
	<i>Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare-support og -service" på side 83, hvis du har brug for service.</i>

Fejlfinding

Fejlkode og beskrivelse	Løsning:
662 Fejl ved disketterekontrol- enhed	Indlæs standardindstillingerne i BIOS-konfigurationsprogrammet. Der er flere oplysninger om brug af BIOS-konfigurationsprogrammet i afsnittet " Brug af BIOS-konfigurationsprogrammet" på side 75.
662 Fejl ved disketterekontrol- enhed A	<ol style="list-style-type: none"> 1 Kontrollér, at parameteren Diskette Drive A i BIOS-konfigurationsprogrammet er angivet korrekt. Der er oplysninger om funktionerne i BIOS-konfigurationsprogrammet i Aptiva-hjælp og i hjælpen i BIOS-konfigurationsprogrammet. 2 Kontrollér, at signalkablet til disketterekontrol-enheden er sluttet korrekt til drevet og til systemkortet. 3 Kontrollér, at strømforsyningskablet til drevet er tilsluttet korrekt. 4 Hvis fejlen stadigvæk opstår, efter du har udført trin 1 til 3, er drevet muligvis defekt.
662 IRQ-sammenfald ved indbyg- get disketterekontrol- enhed	<ol style="list-style-type: none"> 1 Afmontér alle udvidelseskort i systemet. 2 Tænd for systemet for at kontrollere, om det fungerer uden kortene. 3 Geninstallér kortene ét for ét for at afgøre, hvilket kort der er skyld i fejlen. 4 Når du har fundet det eller de defekte kort, skal du udskifte det/dem. Der er vejledning i installation af udvidelseskort i Aptiva-hjælp.
	<i>Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare-support og -service" på side 83, hvis du har brug for service.</i>

Fejlkode og beskrivelse	Løsning:
<p>962</p> <p>Sammenfald ved indbygget parallel port</p>	<p>Start BIOS-konfigurationsprogrammet, og gør ét af følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ret I/O-adressen og IRQ for den parallelle port på udvidelseskortet, eller deaktivér porten. • Ret I/O-adressen og IRQ for den parallelle port på udvidelseskortet, og genstart systemet. <p>Der er oplysninger om funktionerne i BIOS-konfigurationsprogrammet i Aptiva-hjælp.</p>
<p>1162</p> <p>Sammenfald ved indbygget seriel port</p>	<p>Start BIOS-konfigurationsprogrammet, og gør ét af følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ret I/O-adressen og IRQ for den serielle port på udvidelseskortet, eller deaktivér porten. • Ret I/O-adressen og IRQ for den serielle port på udvidelseskortet, og genstart systemet. <p>Der er oplysninger om funktionerne i BIOS-konfigurationsprogrammet i Aptiva-hjælp.</p>
<p>1755</p> <p>Harddisk(e) skrivebeskyttet</p>	<p>Start BIOS-konfigurationsprogrammet, og kontrollér, at parameteren Hard Disk Drive er angivet som Normal. Der er oplysninger om funktionerne i BIOS-konfigurationsprogrammet i Aptiva-hjælp.</p>
<p></p>	<p><i>Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare-support og -service" på side 83, hvis du har brug for service.</i></p>

Fejlfinding

Fejlkode og beskrivelse	Løsning:
<p>1762</p> <p>Adressesammenfald ved indbygget IDE-kanal</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Afmontér alle udvidelseskort i systemet. 2 Tænd for systemet for at kontrollere, om det fungerer uden kortene. 3 Geninstallér kortene ét for ét for at afgøre, hvilket kort der er skyld i fejlen. 4 Når du har fundet det eller de defekte kort, skal du starte BIOS-konfigurationsprogrammet og angive parameteren Reset Resource Assignments som Yes. Genstart derefter systemet. 5 Hvis fejlen stadigvæk opstår, skal du angive parameteren Onboard IDE Primary/Secondary Channel som Disabled, og genstarte systemet. Der er vejledning i installation af udvidelseskort i Aptiva-hjælp.
<p>1780</p> <p>Fejl ved IDE-drev - primær kanal master</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Kontrollér, at IDE-signalkablet er sluttet korrekt til drevet og til systemkortet. 2 Kontrollér, at strømforsyningskablet til drevet er tilsluttet korrekt. 3 Start BIOS-konfigurationsprogrammet, og kontrollér, at parameteren IDE Primary Channel Master er angivet som Auto. Der er oplysninger om funktionerne i BIOS-konfigurationsprogrammet i Aptiva-hjælp og i hjælpen i BIOS-konfigurationsprogrammet. 4 Hvis fejlen stadigvæk opstår, efter du har udført ovenstående trin, er IDE-drevet muligvis defekt. Der er flere oplysninger om brug af BIOS-konfigurationsprogrammet i afsnittet "Brug af BIOS-konfigurationsprogrammet" på side 75.
	<p><i>Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare-support og -service" på side 83, hvis du har brug for service.</i></p>

Fejlkode og beskrivelse**Løsning:****1781****Fejl ved IDE-drev
- sekundær kanal slave**

- 1 Kontrollér, at IDE-signalkablet er sluttet korrekt til drevet og til systemkortet.
- 2 Kontrollér, at strømforsyningskablet til drevet er tilsluttet korrekt.
- 3 Start BIOS-konfigurationsprogrammet, og kontrollér, at parameteren IDE Primary Channel Slave er angivet som **Auto**. Der er oplysninger om funktionerne i BIOS-konfigurationsprogrammet i Aptiva-hjælp og i hjælpen i BIOS-konfigurationsprogrammet.
- 4 Hvis fejlen stadigvæk opstår, efter du har udført ovenstående trin, er IDE-drevet muligvis defekt. Der er flere oplysninger om brug af BIOS-konfigurationsprogrammet i afsnittet "Brug af BIOS-konfigurationsprogrammet" på side 75.


1782**Fejl ved IDE-drev
- sekundær kanal slave**

- 1 Kontrollér, at IDE-signalkablet er sluttet korrekt til drevet og til systemkortet.
- 2 Kontrollér, at strømforsyningskablet til drevet er tilsluttet korrekt.
- 3 Start BIOS-konfigurationsprogrammet, og kontrollér, at parameteren IDE Secondary Channel Master er angivet som **Auto**. Der er oplysninger om funktionerne i BIOS-konfigurationsprogrammet i Aptiva-hjælp og i hjælpen i BIOS-konfigurationsprogrammet.
- 4 Hvis fejlen stadigvæk opstår, efter du har udført ovenstående trin, er IDE-drevet muligvis defekt. Der er flere oplysninger om brug af BIOS-konfigurationsprogrammet i afsnittet "Brug af BIOS-konfigurationsprogrammet" på side 75.



Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare-support og -service" på side 83, hvis du har brug for service.

Fejlfinding

Fejlkode og beskrivelse	Løsning:
1783 Fejl ved IDE-drev - sekundær kanal slave	<ol style="list-style-type: none"> 1 Kontrollér, at IDE-signalkablet er sluttet korrekt til drevet og til systemkortet. 2 Kontrollér, at strømforsyningskablet til drevet er tilsluttet korrekt. 3 Start BIOS-konfigurationsprogrammet, og kontrollér, at parameteren IDE Secondary Channel Slave er angivet som Auto. Der er oplysninger om funktionerne i BIOS-konfigurationsprogrammet i Aptiva-hjælp og i hjælpen i BIOS-konfigurationsprogrammet. 4 Hvis fejlen stadigvæk opstår, efter du har udført ovenstående trin, er IDE-drevet muligvis defekt. Der er flere oplysninger om brug af BIOS-konfigurationsprogrammet i afsnittet "Brug af BIOS-konfigurationsprogrammet" på side 75.
1800 Fejl ved IRQ-indstilling PnP ISA-kort deaktiveret	<ol style="list-style-type: none"> 1 Start BIOS-konfigurationsprogrammet, og angiv Reset Resource Assignments som Yes. Genstart derefter systemet. 2 Hvis fejlmeddelelsen vises igen, skal du deaktivere den mindst nødvendige indbyggede enhed på menuen I/O-porte i BIOS-konfigurationsprogrammet. Der er oplysninger om funktionerne i BIOS-konfigurationsprogrammet i Aptiva-hjælp og i hjælpen i BIOS-konfigurationsprogrammet.
1801 Allokeringsfejl ved udvidelses-ROM	<ol style="list-style-type: none"> 1 Start BIOS-konfigurationsprogrammet, og angiv Reset Resource Assignments som Yes. Genstart derefter systemet. 2 Ret I/O-udvidelses-ROM-adressen. Der er oplysninger om funktionerne i BIOS-konfigurationsprogrammet i Aptiva-hjælp og i hjælpen i BIOS-konfigurationsprogrammet.
	<p><i>Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare-support og -service" på side 83, hvis du har brug for service.</i></p>

Fejlkode og beskrivelse**Løsning:****1802****I/O-ressourcesammenfald**

- 1 Start BIOS-konfigurationsprogrammet, og angiv Reset Resource Assignments som **Yes**. Genstart derefter systemet. Der er oplysninger om funktionerne i BIOS-konfigurationsprogrammet i Aptiva-hjælp og i hjælpen i BIOS-konfigurationsprogrammet.
- 2 Hvis fejlmeddelelsen vises igen, skal du deaktivere den mindst nødvendige indbyggede enhed på menuen I/O-porte i BIOS-konfigurationsprogrammet. Der er oplysninger om funktionerne i BIOS-konfigurationsprogrammet i Aptiva-hjælp og i hjælpen i BIOS-konfigurationsprogrammet.


1803**Sammenfald mellem hukommelsesressourcer**

- 1 Start BIOS-konfigurationsprogrammet, og angiv Reset Resource Assignments som **Yes**. Genstart derefter systemet. Der er oplysninger om funktionerne i BIOS-konfigurationsprogrammet i Aptiva-hjælp.
- 2 Hvis fejlmeddelelsen vises igen, skal du deaktivere den mindst nødvendige indbyggede enhed på menuen I/O-porte i BIOS-konfigurationsprogrammet. Der er oplysninger om funktionerne i BIOS-konfigurationsprogrammet i Aptiva-hjælp.



Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare-support og -service" på side 83, hvis du har brug for service.

Fejlfinding

Fejlkode og beskrivelse	Løsning:
<p>1962</p> <p>Sæt systemdisketten i drevet, og tryk på <Enter> for at starte systemet igen</p>	<p>1 Sæt en systemdiskette i drev A, og tryk på Enter for at genstarte systemet.</p> <p>2 Hvis systemet starter fra drev A, er der muligvis et problem med harddisken.</p> <p>3 Kontrollér, at harddisken er installeret korrekt. Kontrollér alle kabelforbindelser. Der er oplysninger om funktionerne i BIOS-konfigurationsprogrammet i Aptiva-hjælp og i hjælpen i BIOS-konfigurationsprogrammet.</p>
<p>8601/8603</p> <p>Fejl ved PS/2-pegeudstørs-interface</p>	<p>1 Kontrollér, at musen er sat rigtigt i stikket til PS/2-mus, og genstart derefter computeren.</p> <p>2 Hvis fejlen fortsætter, efter du har udført punkt 1, skal du udskifte PS/2-musen. Det kan være defekt.</p>
	<p><i>Hvis nogen af problemerne ikke er løst, efter du har udført ovennævnte, skal du udføre de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren. Se afsnittet "HelpWare-support og -service" på side 83, hvis du har brug for service.</i></p>

Retablering af forudinstallerede programmer og filer



Tip

Visse modeller leveres med ConfigSafe-programmet, der afvikles i baggrunden. Config-Safe tager automatisk et snapshot af konfigurationsfilerne. Før du udfører en fuld retablering, kan du starte Config-Safe og retablere systemfilerne for at se, om et tidligere snapshot eventuelt kan løse problemet.

Din Aptiva-pc leveres med programmer og filer forudinstalleret på harddisken. Disse forudinstallerede programmer og filer findes også på cd'en

"Produktretablering og fejlfinding". Det kan ske, at de originale programmer og filer på harddisken ødelægges. Hvis det sker, skal du geninstallere dem på harddisken.

Du kan også installere andre programmer og oprette egne filer. Når du installerer programmer, kan der under installationen ske ændringer i bestemte konfigurationsfiler, som styresystemet bruger. Du skal regelmæssigt tage sikkerhedskopier af disse konfigurationsfiler og alle de andre filer, du opretter. Der er oplysninger om sikkerhedskopiering af filer i Aptiva-hjælp.

Når du tager sikkerhedskopier af styresystemets konfigurationsfiler, skal du kopiere den originale biblioteksstruktur. Når du geninstallerer filerne, skal du placere dem i den oprindelige biblioteksstruktur. Hvis du ikke gør det, fungerer computeren måske ikke korrekt.

Gør følgende, hvis du skal genoprette de forudinstallerede system- og programfiler:

Bemærkning: Alle personlige data på computeren slettes.

- 1 Kontrollér, at computeren er tændt.
- 2 Tag sikkerhedskopier af konfigurationsfiler og alle de andre filer, du har oprettet. Der er oplysninger om sikkerhedskopiering af filer i Aptiva-hjælp.
- 3 Sæt cd'en "Produktretablering og fejlfinding" i cd- eller dvd-drevet.
- 4 Kontrollér, at der ikke sidder en diskette, en cd eller en dvd i noget andet drev.
- 5 Afslut Windows 98, og sluk for computeren.

Fejlfinding

- 6 Vent 15 sekunder.
- 7 Tænd for skærmen og computeren.
- 8 Når hovedmenuen i IBM-produktretableringsprogrammet vises, skal du vælge **Fuld retablering** og følge vejledningen på skærmen.
- 9 Tag cd'en ud af drevet, før du genstarter computeren, når retableringen er afsluttet.
- 10 Når Aptiva-programmerne er installeret igen, skal du kopiere alle dine personlige konfigurations- og datafiler tilbage til de oprindelige biblioteker på harddisken.

Hvis du skal bruge cd'en "Produktretablering og fejlfinding", skal du kontrollere, at cd- eller dvd-drevet er angivet som startenhed før harddisken i BIOS-konfigurationsprogrammet. Cd- eller dvd-drevet er angivet som den første startenhed, når du køber computeren. Der er flere oplysninger om valg af startenheder i hjælpen i BIOS-konfigurationsprogrammet.

Geninstallation af styreprogrammer

Når du geninstallere styreprogrammer, ændrer du computerens aktuelle konfiguration. Du må kun geninstallere styreprogrammer, hvis det er nødvendigt for at løse et problem på computeren. Der findes kopier af alle de styreprogrammer, der er forudinstalleret på din Aptiva-computer, på cd'en Aptiva "Produktretablering og fejlfinding" i folderen "Drivers".

Hvis du skal geninstallere et styreprogram, skal du bruge oplysningerne i folderen "Drivers" på cd'en for at vælge den korrekte underfolder. Du kan geninstallere styreprogrammer på én af følgende måder:

- Læs filen "README.TXT" eller en anden fil med filtypen ".TXT" i underfolderen med styreprogrammet. Denne fil kan hedde det samme som det styresy-

stem, styreprogrammet skal bruges på, f.eks. "WIN98.TXT". Tekstfilen indeholder oplysninger om, hvordan du skal geninstallere styreprogrammet.

eller

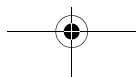
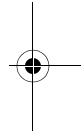
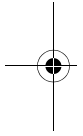
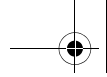
- Brug programmet Tilføj ny hardware, som findes i Kontrolpanel, til at geninstallere styreprogrammet. Det er ikke alle styreprogrammer, der kan installeres på denne måde. Hvis underfolderen med styreprogrammet indeholder en ".inf" -fil, kan du bruge programmet Tilføj ny hardware. Når du bliver spurgt om, hvilket styreprogram du vil installere, i programmet Tilføj ny hardware, skal du vælge knappen **Har diskette/cd** og derefter **Gennemse**. Vælg herefter det korrekte styreprogram på cd'en Aptiva "Produktretablering og fejlfinding".

eller

- Find filen SETUP.EXE i underfolderen med styreprogrammet. Dobbeltklik på denne fil, og følg vejledningen på skærmen.

Kapitel 5

BIOS- konfigurationsprogram



BIOS-konfigurationsprogram

IBM Aptiva-computeren leveres klar til brug. Du kan bruge BIOS-konfigurationsprogrammet og Enhedshåndtering i Windows til at få vist computerens konfiguration.

Du kan også ændre konfigurationen i BIOS-konfigurationsprogrammet. Hvis du installerer eller udskifter hardware i computeren, kan du få brug for at verificere eller opdatere bestemte indstillinger.

Dette kapitel indeholder en vejledning i, hvordan du bruger BIOS-konfigurationsprogrammet. Se hjælpen i BIOS-konfigurationsprogrammet, hvis du har brug for flere oplysninger om valgmulighederne i programmet.

Brug af BIOS-konfigurationsprogrammet

BIOS-konfigurationsprogrammet bruges til at få vist eller ændre konfigurationen af den hardware, der er installeret i computeren. Du kan få brug for at anvende BIOS-konfigurationsprogrammet, hvis du opgraderer computerens hardware, eller hvis du får en fejlmeddelelse, mens du arbejder på computeren.

Automatiske ændringer

I de fleste tilfælde foretager BIOS (Basic Input/Output System) ændringerne automatisk. Når du installerer ny hardware, registrerer BIOS den under POST-testen (Power-On Self-Test) og opdaterer automatisk BIOS-konfigurationsprogrammet.

Manuelle ændringer

I visse tilfælde foretages ændringerne ikke automatisk. Hvis du f.eks. installerer hardware, som ikke er Plug and Play, skal du starte BIOS-konfigurationsprogrammet og udføre ændringerne manuelt.

BIOS-konfigurationsprogrammet indeholder følgende oplysninger om hardware og konfiguration:

- Processorhastighed
- System-, cache- og skærmhukommelse
- Drev
- Serielle og parallelle porte
- Funktionsstyringsfaciliteter
- Plug and Play- og PCI-ressourcetildelinger
- Startfunktioner
- Modeloplysninger
- Dato og klokkeslæt
- Sikkerhedsfunktioner.

Nogle af oplysningerne i BIOS-konfigurationsprogrammet kan du ikke ændre, f.eks. oplysningerne om systemet og modellen, da de indeholder oplysninger om systemet. Andre punkter giver dig mulighed for at styre, hvordan computeren fungerer. Du kan f.eks. bruge BIOS-konfigurationsprogrammet, når du vil:

- oprette eller ændre et startkodeord
- nedsætte strømforbruget vha. funktionsstyringsfaciliteterne
- aktivere eller deaktivere test af systemhukommelse.

BIOS-konfigurationsprogram

Start af Konfigurationsfunktioner

Når der vises en fejlmeddelelse, viser computeren undertiden et vindue med en fejlkode og en beskrivelse af problemet. Hvis det sker, skal du trykke på **F1** for at starte BIOS-konfigurationsprogrammet. Ellers skal du enten starte eller genstarte computeren for at få adgang til BIOS-konfigurationsprogrammet.

Gør følgende for at starte BIOS-konfigurationsprogrammet, når computeren er tændt:

- 1 Gem alle åbne filer, og luk alle programmer.
- 2 Klik på **Start**-knappen på Windows-skrivebordet.
- 3 Klik på **Luk computeren**.
- 4 Klik på **Genstarte computeren** i vinduet Luk Windows, og klik derefter på knappen **Ja**.
- 5 Tryk på **F1**, når følgende skærmbillede vises:



Gør følgende for at starte BIOS-konfigurationsprogrammet, når computeren er slukket:

- 1 Tænd for skærmen.
- 2 Tænd for computeren.

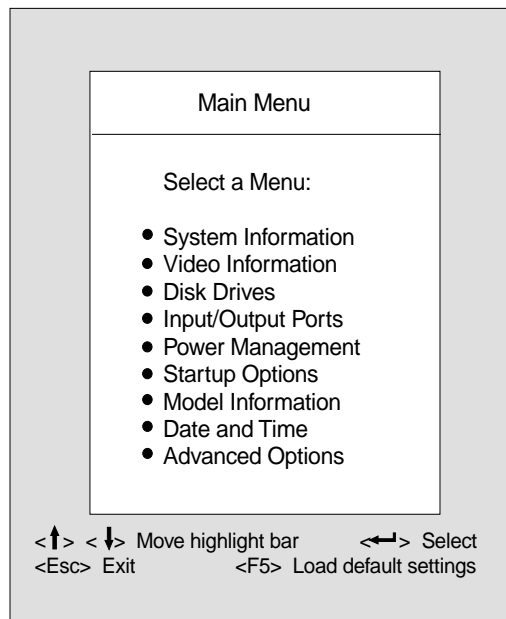
3 Tryk på **F1**, når følgende skærbillede vises:



Hovedmenuen i BIOS-konfigurationsprogrammet vises:

 **Tip**

Den hovedmenu, der vises på computeren, kan se en smule anderledes ud end den, der er vist her, men den fungerer på samme måde.



BIOS-konfigurationsprogram

Menuerne i BIOS-konfigurationsprogrammet

Hovedmenuen viser punkterne i systemkonfigurationen. Når du vælger ét af disse punkter, vises den tilhørende menu.

Brug følgende taster for at blade gennem menuer:

Taster	Funktion
↑ ↓	Brug disse piltaster til at fremhæve et punkt på menuen. Tryk på Enter for at vælge punktet.
← →	Brug disse piltaster til at vælge og ændre et punkts indstilling. På nogle menuer kan du benytte disse taster til at flytte fra ét felt til et andet.
Enter	Tryk på denne tast for at vælge et fremhævet menupunkt.
Esc	Når du har fået vist eller ændret indstillingerne på en menu, kan du forlade den ved at trykke på denne tast.
F1	Tryk på denne tast, hvis du vil have hjælp til et fremhævet punkt på en menu.
F5	Tryk på denne tast, hvis du vil indlæse fabriksindstillingerne fra hovedmenuen.

Tip

Det er ikke alle tasterne, der kan bruges på alle menuerne. De taster, der er til rådighed, vises i bunden af den pågældende menu.

System- og modeloplysninger

Vælg **System Information** på hovedmenuen i BIOS-konfigurationsprogrammet for at få vist de generelle hardwareoplysninger om computeren. Du kan ikke ændre oplysningerne på menuen System Information.

BIOS-konfigurationsprogrammet opdaterer automatisk menuen, når du gør ét af følgende:

- tilføjer eller ændrer hardware på computeren
- ændrer andre menuer i BIOS-konfigurationsprogrammet og gemmer ændringerne.

Vælg **Model Information** på hovedmenuen, hvis du vil have vist andre oplysninger om computeren, f.eks. modelnummer, serienummer og BIOS-version og -dato. Du kan ikke ændre oplysningerne på denne menu.

Ret indstillinger

På menuerne i BIOS-konfigurationsprogrammet kan du ændre de konfigurationsoplysninger, der er omgivet af kantede parenteser: []. Du kan ikke ændre de oplysninger, der ikke er omgivet af kantede parenteser. Brug tasterne Pil op og Pil ned for at fremhæve et valg, og tryk på **Enter** for at få vist en menu. Når du vil ændre en bestemt parameters indstilling, skal du markere indstillingen og derefter bruge venstre eller højre piltast til at ændre indstillingen. Der er flere oplysninger om de parametre, der kan konfigureres på hver menu, i hjælpen til BIOS-konfigurationsprogrammet.

Indlæs standardindstillinger

Når du køber en Aptiva-computer, er den allerede konfigureret, så den er klar til brug. De oprindelige konfigurationsindstillinger, også kaldet *fabriks-* eller *standardindstillinger*, er gemt i CMOS. BIOS-konfigurationsprogrammet indeholder valget **Load default settings**, der altid genindlæser den oprindelige konfiguration.

Gør følgende for at genindlæse standardindstillingerne:

- 1 Tryk på **F5** på hovedmenuen. Du får vist en dialogboks, hvor du skal bekræfte, at du vil indlæse standardindstillingerne.

BIOS-konfigurationsprogram

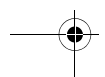
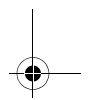
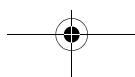
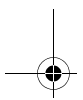
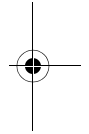
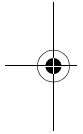
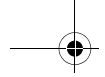
- 2 Brug den venstre piltast til at vælge **Yes**, og tryk derefter på **Enter**.
- 3 Tryk på **Esc** for at afslutte BIOS-konfigurationsprogrammet. Der vises en dialogboks med teksten "Do you want to save settings?"
- 4 Brug den venstre piltast til at vælge **Yes**, og tryk derefter på **Enter** for at gemme ændringerne i CMOS. Du skal genindlæse standardindstillingerne i nedenstående tilfælde:
 - når du udskifter systembatteriet
 - hvis du tilpasser indstillinger i systemkonfigurationen, og der opstår sammenfald i ressourcefordelingen, så computeren hænger.

Afslut BIOS-konfigurationsprogrammet

Tryk på **Esc** for at vende tilbage til hovedmenuen, når du er færdig med at få vist eller ændre indstillinger. Herfra kan du afslutte BIOS-konfigurationsprogrammet og gemme ændringer eller afslutte uden at gemme ændringer.

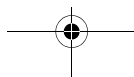
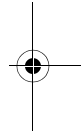
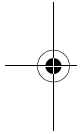
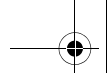
Sådan afslutter du BIOS-konfigurationsprogrammet:

- 1 Tryk på **Esc** på hovedmenuen for at afslutte BIOS-konfigurationsprogrammet.
- 2 Gør ét af følgende:
 - Hvis du vil gemme ændringerne, skal du trykke på den venstre piltast for at vælge **Yes** og derefter på **Enter** for at gemme ændringerne og afslutte BIOS-konfigurationsprogrammet.
 - Hvis du ikke vil gemme ændringerne, skal du trykke på højre piltast for at vælge **No** og derefter på **Enter** for at afslutte BIOS-konfigurationsprogrammet uden at gemme.



Kapitel 6

HelpWare-support og -service



HelpWare-support og -service

Hvad skal jeg først gøre?

Hvad er IBM HelpWare?

IBM HelpWare er en omfattende teknisk support og service.

Ud over "Køreklar"-support, som løber i 30 dage, og som yder hjælp til populære programmer, har IBM HelpWare mange typer service og løsninger til dig. Disse muligheder er til rådighed fra IBM, når du har brug for hjælp, i lige så lang tid du ejer en IBM Aptiva-pc. Selv når garantien udløber, kan HelpWare stadigvæk hjælpe dig med support, som du dog så skal betale for.

Læs dette afsnit for at finde ud af, hvilken type support der er til rådighed uden vederlag, og hvornår du skal betale for den support, du får.

Har du brug for hurtig hjælp?

Du kan få hjælp hurtigt fra IBM på to måder:

Internettet	Læs afsnittet "Hvordan får jeg elektronisk hjælp?" på side 88 for at få oplysninger om de internetadresser, du kan bruge for at få hjælp.
--------------------	---

Telefonen	Læs afsnittet "Hvordan og hvornår kan jeg kontakte IBM PC HelpCenter?" på side 90 for at få oplysninger om den telefonservice, du kan få i HelpWare.
------------------	--

Hvad kan jeg selv gøre?

Nogen gange kan du selv løse de problemer, der opstår. Der findes flere forskellige måder, du selv kan løse problemerne på. Du kan altid kontakte IBM, hvis du har brug for det. Der er flere oplysninger om telefonsupport i afsnittet "Hvordan og hvornår kan jeg kontakte IBM PC HelpCenter?" på side 90.

Udskreven dokumentation. Den dokumentation, der leveres sammen med computeren, indeholder oplysninger om løsning af hardware- og softwareproblemer. Disse oplysninger starter med en hurtig trinvis guide på side 31, som kan hjælpe dig med at analysere hardware- og softwareproblemerne. Når du ved, hvad problemet er, kan du følge vejledningen i afsnittet "Fejlfinding" på side 27. Find de fejlkoder, som passer til de fejlkoder, der vises på skærmen, og følg vejledningen for at løse problemet.

Onlinedokumentation. Der findes flere onlinebøger på computeren, som du kan bruge til at løse problemer.

Hjælpefiler. Styresystemet og de fleste forudinstallerede programmer på computeren indeholder onlinehjælp. Aptiva-hjælp indeholder oplysninger om, hvordan du opgraderer hardware, bruger programmer og andre almindelige computeropgaver. Hjælpefilerne kan også indeholde oplysninger om, hvordan du kan løse problemer og forhindre fremtidige problemer.

README-filer. De fleste styresystemer og programmer indeholder også en fil, som hedder README.TXT. Det er en tekstfil, som indeholder vigtige oplysninger om programmet. Du kan læse README.TXT-filer ved at åbne dem i et tekstredigeringsprogram. Hvis der findes en Aptiva-README-fil, hedder den APTIVA.TXT.

HelpWare-support og -service

Programmer. Der findes flere programmer på computeren, du kan bruge til at løse problemer eller finde svar på dine spørgsmål.

Fejlfinding. Der findes et fejlfindingsprogram på computeren, som kan hjælpe dig med at identificere eventuelle problemer med computeren. Du kan udføre testprogrammet *PC-Doctor* fra *Access Aptiva* under Windows eller cd'en "Produktretablering og fejlfinding".

Windows-versionen af PC-Doctor arbejder under Windows for at finde problemer med systemprogrammerne. Cd'en "Produktretablering og fejlfinding" indeholder MS-DOS-versionen af PC-Doctor. Dette systemværktøj udfører test direkte på hardwaren. Det er vigtigt, at du udfører begge programmerne, før du kontakter IBM PC HelpCenter. Hvis du ikke har installeret Windows-versionen af PC-Doctor, skal du installere programmet fra cd'en "Software Selections", der leveres sammen med computeren.

IBM Update Connector. Med dette program kan du få forbindelse til IBM PC HelpCenter og få opdateringer til nogle af de programmer, der findes på computeren. Når du har modtaget filerne, kan du installere dem automatisk. IBM Update Connector er gratis til rådighed for registrerede Aptiva-kunder i garantiperioden. Dog skal man betale for telefonforbindelsen.

Hvordan får jeg elektronisk hjælp?

Elektronisk support

Der er mange måder, du kan få teknisk support og tekniske oplysninger på, hvis du har spørgsmål eller problemer. Elektronisk support er nem at bruge, hurtig og meget effektiv. De eneste omkostninger, du har ved denne type hjælp, er det beløb, det koster at bruge telefonen for at have forbindelse til World Wide Web. Her vises nogle af de elektroniske supportmuligheder, du har:

Internettet. Du kan kontakte IBM på Internettet. På hjemmesiden for IBM Aptiva-pc-support kan du søge efter tekniske tip, hente opdaterede styreprogrammer og få oplysninger om mange andre ting.

I USA, Canada, Australien og New Zealand kan du bruge følgende adresse til at besøge IBM Aptiva PC support på Internettet:

[http://www.ibm.com/pc/
support?page=IBM+Aptiva](http://www.ibm.com/pc/support?page=IBM+Aptiva)

I andre lande kan du bruge følgende adresse:

<http://www.ibm.com/pc/xx/aptiva.html>

HelpWare-support og -service

Udskift~~xxx~~ med de bogstaver, der svarer til koden for Danmark (DK) i følgende tabel

Belgien	BE
Danmark	DK
England og Irland	UK
Finland	FI
Frankrig	FR
Holland	NL
Irland	UK
Italien	IT
Luxembourg	BE
Norge	NO
Schweiz	CH
Spanien	ES
Sverige	SE
Tyskland	DE
Østrig	AT

Du kan få adgang til IBM Knowledge Base fra Web-stederne. IBM Knowledge Base er et værktøj, der bruges til at løse almindelige tekniske problemer. Hvis du vil bruge IBM Knowledge Base, skal du først oprette forbindelse

til IBM Aptiva PC Support-siden og oprette en personlig profil. Brug IBM Knowledge Base til problemløsning og trinvisse løsninger.

Onlinetjenester. Onlinetjenester er firmaer, som tilbyder mange typer service, f.eks. e-post, nyhedsgrupper og specielle fora. Disse firmaer har IBM-fora, hvor kunder kan få teknisk support og tekniske oplysninger om IBM-produkter.

America Online. Hvis du vil bruge America Online til at finde oplysninger om IBM-produkter og -service, skal du bruge "Go to" nøgleordet **IBM connection**.

Automatiseret fax. Hvis du har en tryknaptelefon og adgang til en faxmaskine, kan du i USA og Canada modtage oplysninger via fax 24 timer i døgnet, alle ugens dage.

Sådan får du adgang til det automatiserede faxsystem:

- I USA, ring 1-800-426-3395.
- I Canada, ring 1-800-465-3299.

Følg den angivne vejledning, så vil de oplysninger, du beder om, blive sendt til den faxmaskine, du angiver.

Du kan få et katalog på ca. 40 sider om automatiserede faxemner.

Hvordan og hvornår kan jeg kontakte IBM PC HelpCenter?



Tip

Se afsnittet "Hvordan og hvornår køber jeg yderligere support?" på side 96 for at få hjælp til installation eller "hvordan"-spørgsmål.

Hvilken hjælp kan jeg få pr. telefon?

Det kan være meget frustrerende, hvis man har et problem, som man ikke kan løse. Denne bog indeholder flere forskellige muligheder for problemløsning, du kan bruge. Læs afsnittet "Guide til hurtig problemløsning" på side 31 for at få oplysninger om fejlfinding, før du rin-

HelpWare-support og -service

ger til IBM PC HelpCenter. Hvis du har udført problemløsningen i kapitlet "Fejlfinding", og du stadigvæk har brug for hjælp, kan du ringe til IBM PC HelpCenter.

Systemeksperter står klar til at svare på dine spørgsmål. Nogle opkald skal man betale for, andre er gratis, afhængigt af problemets art. Dette afsnit indeholder oplysninger om, hvilke opkald du skal betale for, og hvilke der er gratis. Du skal registrere computeren for at kunne modtage telefonsupport.

30 dages "Køreklar"-support. Hvis du har spørgsmål om, hvordan du klargør computeren, er vi parat til at hjælpe dig. I de første 30 dage, du har computeren, kan du ringe til os, og gratis stille spørgsmål om:

- hvordan du klargør systemet og tilslutter skærm og printer.
- hvordan du starter det forudinstallerede styresystem.
- hvordan du starter de forudinstallerede programmer, og de programmer, der leveres sammen med computeren.

Telefonforbindelsen skal man betale for. De 30 dage beregnes fra den dag, du køber computeren.

Teknisk programsupport. Hvis du har brug for hjælp til at klargøre eller installere de forudinstallerede programmer eller de programmer, der leveres sammen med computeren, i løbet af de 30 dages "Køreklar"-support, vil tekniske eksperter hjælpe dig med at installere (eller geninstallere) programmerne. HelpWare-teknikere sikrer, at programmet indlæses korrekt, så du kan starte programmet. Du skal betale for at få support til dine "hvordan"-spørgsmål om programmer. Der er flere oplysninger i "Hvordan og hvornår køber jeg yderligere support?" på side 96.

Ekstra support. Du kan komme ud for, at du skal have hjælp efter de 30 dages "Køreklar"-support. Du får måske også brug for "hvordan"-hjælp og -support, når du bru-



Tip

Sørg for at notere købsdatoen, og opbevar kvitteringen et sikkert sted. Du kan blive bedt om at fremvise kvitteringen for at få service i garantiperioden.

Hvordan og hvornår kan jeg kontakte IBM PC HelpCenter?

91

**Tip**

Computerens modeltype og serienummer står i det nederste højre hjørne af systemenheden.

ger din Aptiva-computer. Teknikerene hos IBM PC HelpCenter kan hjælpe dig mod betaling. Der er flere oplysninger i "Hvordan og hvornår køber jeg yderligere support?" på side 96.

Hardwareservice. I visse tilfælde fungerer den Aptiva-computer, du har købt, ikke som angivet. Hvis det sker, vil IBM PC HelpCenter gratis i garantiperioden yde service på den IBM-hardware, der er installeret af IBM i computeren ved leveringen.

Din Aptiva er underlagt betingelserne i den *IBM Program Licens Aftale*, som leveres sammen med computeren. Læs disse betingelser grundigt.

Hvis computeren skal efterses, skal du medsende cd'en "Produktretablering og fejlfinding", der leveres sammen med computeren. Det vil hjælpe teknikeren til at udføre den nødvendige service.

Hvis der er et problem med computeren, der ikke dækkes af servicen, skal du se afsnittet "Hvordan og hvornår køber jeg yderligere support?" på side 96.

Før du ringer...

Oplysningerne i følgende tre trin vil give teknikerne i IBM PC HelpCenter vigtige oplysninger, som kan hjælpe dem med at besvare din henvendelse. De vil også ned sætte den tid, det vil tage at analysere problemerne og besvare spørgsmål.

**Tip**

Hvis dit opkald ikke dækkes af de 30-dages "Køretklar"-support eller af garantien, skal du måske opgive dit kreditkortnummer for at få support.

- 1 Registrér computeren vha. den onlineregistreringsformular, som findes på computeren.
- 2 Hvis det er muligt, skal du udføre DOS-versionen og Windows-versionen af testprogrammet PC-Doctor. Gem og udskriv de logfiler, der oprettes af DOS- og Windows-versionen af programmet, så du kan give disse til teknikeren. Den logfil, der oprettes af Windows-versionen gemmes i biblioteket C:\PCDR\DETAILED.TXT. Der er flere oplysninger om,

HelpWare-support og -service

hvordan du bruger PC-Doctor, i emnet "Fejlfinding vha. cd'en Produktretablering og fejlfinding" i Aptiva-hjælp.

3 Når du kontakter IBM HelpCenter, skal du give følgende oplysninger:

Navn

Adresse

Telefonnummer:

Maskin- og modeltype:

(findes på frontpanelet, bagved døren)

Serienummer:

(findes på frontpanelet, bagved døren)

Registreringsnummer:

(når du har modtaget et)

Købsdato:

- Beskrivelse af problemet
- den nøjagtige ordlyd af eventuelle fejlmeddelelser

Hvordan og hvornår kan jeg kontakte IBM PC HelpCenter?

93

- oplysninger om hardware- og softwarekonfiguration for computeren

Hvis dit opkald ikke dækkes af "Køreklar"-support, der løber i 30 dage, eller af garantien, skal du måske angive dit kreditkortnummer for at få service. Du skal ikke betale, hvis dit opkald dækkes af "Køreklar"-supporten eller garantien.

Sid ved computeren, når du ringer.

Hvis det land, du befinder dig i, ikke findes på listen, skal du kontakte det lokale IBM-kontor.

Land	Telefonnummer	Kontortid
Australien	13-14-26	9.00 - 21.00 (EST - Australien) 365 dage om året
Belgien (flamsk)	02-714-3504	9:00 - 21:00 CET mandag - fredag
Belgien (fransk)	02-714-3503	9:00 - 21:00 CET mandag - fredag
Canada	1-800-565-3344	24 timer om dagen, 7 dage om ugen (undtagen ferie- og fridage)
Danmark	3525-6904	9:00 - 21:00 CET mandag - fredag 10:00 - 19:00 CET Lørdag
Finland	(09) 2294 3004	8.00 - 20:00 CET mandag - fredag
Frankrig	01-6932-4004	9:00 - 21:00 CET mandag - fredag

HelpWare-support og -service

Land	Telefonnummer	Kontortid
Holland	020-504-0530	9:00 - 21:00 CET mandag - fredag
Irland	01-8159208	9:00 - 21:00 GMT mandag - fredag
Italien	02-4827-7003	10:00 - 13:00 og 14:00 - 19:00 CET mandag - fredag
Luxembourg	298-977-5058	9:00 - 21:00 CET mandag - fredag
New Zealand	0800-446-149	9.00 - 21.00 (EST - Australien) 365 dage om året
Norge	2-305-0304	9:00 - 22:00 CET mandag - fredag 12:00 - 17:30 CET Lørdag og søndag
Portugal	01 791-5147	kun Voice mail
Schweiz (fransk)	0848 80 55 00	9:00 - 21:00 CET mandag - fredag
Schweiz (italiensk)	0848 80 55 00	10:00 - 13:00 og 14:00 - 19:00 CET mandag - fredag
Schweiz (tysk)	0848 80 55 00	10:00 - 13:00 og 14:00 - 19:00 CET mandag - fredag
Spanien	91-662-4261	10:00 - 13:00 og 14:00 - 19:00 CET mandag - fredag
Storbritannien	01475-555 001	9:00 - 21:00 GMT mandag - fredag
Sverige	08-632-0051	9:00 - 21:00 CET mandag - fredag

Land	Telefonnummer	Kontortid
Tyskland	069-6654-9004	10:00 - 13:00 og 14:00 - 19:00 CET mandag - fredag
USA og Puerto Rico	1-919-517-2800	24 timer om dagen 365 dage om året (svartider kan variere)
Østrig	1 546 325 102	10:00 - 13:00 og 14:00 - 19:00 CET mandag - fredag

Hvis du befinder dig i USA eller Canada, kan supportkonsulenterne måske også faxe eller sende dig flere tekniske oplysninger eller produktoplysninger, f.eks.:

- salgsmaterialer
- produktbrochurer
- adresser til IBM-forhandlere
- service, der er til rådighed via IBM.

Hvis du får brug for hjælp til et bestemt program, eller hvis du får brug for hjælp, efter at garantien er udløbet, skal du betale for den service, du får. Der er flere oplysninger om ekstra service i afsnittet "Hvordan og hvornår køber jeg yderligere support?".

Hvordan og hvornår køber jeg yderligere support?

Køb af yderligere HelpWare-service

Under og efter garantiperioden kan du købe yderligere HelpWare-service. Vores Udvidede PC Support Line-service omfatter følgende:

- assistance til installation, konfiguration og brug af udvalgte programmer

HelpWare-support og -service

- brug af styresystemet
- klargøring og brug af multimediestyreprogrammer
- installation og konfiguration af IBM-pc-produkter, som ikke er omfattet af servicen.

Du kan købe support på følgende måder:

Bemærkning Følgende supportmuligheder findes i alle lande, medmindre andet er angivet.

900-nummer. I USA og Canada kan du modtage øjeblikkelig support fra en tekniker i IBM PC HelpCenter ved at ringe på 900-nummeret. Du skal betale minuttakst til telefonselskabet. Personer under 18 skal have tilladelse af deres forældre til at ringe til et 900-nummer.

USA	Installation og konfiguration af IBM Aptiva-produkter, der er dækket af garantien: 1-900-555-HELP(4357)	mandag - fredag 9:00 til 21:00 Eastern Time	\$2.99 (US-dollar) pr. minut begyndende efter det første minut.
	Brug af programmer og IBM-produkter, der ikke er dækket af garantien: 1-900-555-CLUB(2582)	mandag - fredag 9:00 til 21:00 Eastern Time	\$2.99 (US-dollar) pr. minut begyndende efter det første minut.
Canada	1-900-565-9988	24 timer i døgnet.	\$3.50 (Canadiske dollar) pr. minut

Enhedspris. Du kan ringe til IBM PC HelpCenter og købe support til et enkelt henvendelse eller flere henvendelser. I Canada kan du ringe til det gratisnummer, der vises i afsnittet side 92. Enhedsprisen findes ikke i Australien eller New Zealand.

**Tip**

Normalt skal du bruge et kreditkort til at betale for de ydelser, du får. I Australien kan du betale via kreditkort, check eller kontant.

Enkelt henvendelse. Ved 1 henvendelse betaler du et fast beløb for hvert enkelt problem, der skal løses.

3-hændelsespakke. Ved hændelsespakken køber du en blok af problemløsning til en pris, der er billigere end ved 1 henvendelse. Servicepakken med ret til 3 henvendelser udløber ét år fra købsdatoen.

Servicepakke med ret til 5 henvendelser. I Australien og New Zealand giver servicepakken med ret til 5 henvendelser dig mulighed for at købe en blok af problemløsning til en pris, der er billigere end ved 1 henvendelse. Servicepakken med ret til 5 henvendelser udløber ét år fra købsdatoen.

Servicepakke med ret til 10 henvendelser. I USA, Australien og New Zealand giver servicepakken med ret til 10 henvendelser dig mulighed for at købe en blok af problemløsning til en pris, der er billigere end ved 1 henvendelse. Servicepakken med ret til 10 henvendelser udløber ét år fra købsdatoen.

En henvendelse er en anmodning om assistance pr. telefon om et spørgsmål eller et problem. En henvendelse kan indeholde flere samtaler eller handlinger, som kan omfatte (men ikke begrænset til):

- din første anmodning
- undersøgelse af IBM
- opringning fra IBM til dig.

HelpWare-support og -service

Anmodninger om hjælp på flere spørgsmål eller problemer betragtes som flere henvendelser.

Sådan bestilles yderligere support-pakker:

- På side 94 findes der telefonnumre og kontortider, der gælder for det land, du befinder dig i.
- Benyt følgende partnumre, når du befinder dig i USE eller Canada:

	US-partnummer	Canadisk partnummer
Enkelt henvendelse	2419720	EPCS1
3-hændelsespakke	2419721	EPCS3
Servicepakke med ret til 10 henvendelser	2419722	EPCS10

Flere oplysninger

Udvidet PC Support Line-service er til rådighed for produkter på oversigten over understøttede produkter. Brochurer over Udvidet PC Support Line-service fås via vores automatiske faxsystem:

- USA:
 - 1 Ring 1-800-426-3395
 - 2 Vælg valgmulighed 1.
 - 3 Vælg valgmulighed 1.
 - 4 Angiv et af følgende dokumentnumre:
 - Brochure: Indtast 11690, og tryk på tasten #.
 - Oversigt over understøttede produkter: Indtast 11682, og tryk på tasten #.

Hvordan og hvornår køber jeg yderligere support?

99

- 5 Tryk på 1, når du er færdig.
- 6 Indtast dit faxnummer, og tryk på tasten #.
 - I Canada kontakt IBM HelpFax:
 - 1 Ring 1-800-465-3299
 - 2 Vælg sprog.
 - 3 Vælg valgmulighed 1.
 - 4 Vælg valgmulighed 1.
 - 5 Angiv et af følgende dokumentnumre:
 - Brochure: Indtast 16129.
 - Oversigt over understøttede produkter: Indtast 16130.
 - 6 Følg vejledningen, du får, for at afslutte opkaldet.
 - I alle andre lande skal du kontakte en IBM-forhandler eller en IBM-salgskonsulent.

Express Maintenance

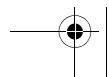
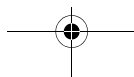
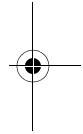
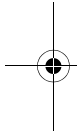
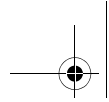
I USA og Canada findes en service, der hedder "Express Maintenance". Det er en service til udskiftning af dele, som gør det muligt for IBM HelpCenter at udskifte bestemte hardwaredele, som er dækket af garantien, og sende dem direkte til dig. Det betyder, at du ikke skal tage computeren med til et autoriseret IBM-værksted for at få den repareret. Visse værksteder sender computeren videre til et andet værksted.

Når du ringer til Express Maintenance på 1-919-517-2800, skal du angive kreditkortoplysninger. Du skal dog ikke betale noget, hvis du returnerer den defekte del til IBM inden for 30 dage efter modtagelsen af den nye del. Hvis du ikke returnerer den defekte del til IBM inden for 30 dage, skal du betale den fulde pris på den nye del. Kreditkortoplysningerne er ikke tilgængelige uden for IBM.

HelpWare-support og -service

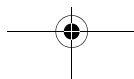
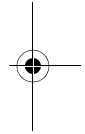
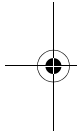
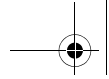
Teknisk garanti og service - ikke tilgængelig

Teknisk garanti og service er et IBM-program, som er tilgængelig til udvalgte IBM Commercial PC-produkter. Teknisk garanti og service gør det muligt for kunder, som rejser, eller som skal flytte produkter til et andet land, at registrere produkterne hos IWSO (IBM's International Warranty Service Office). Når du registrerer produktet hos IWSO, udsteder IBM et certificate, som kan bruges, der hvor IBM eller IBM-forhandlere sælger IBM Commercial PC-produkter. Teknisk garanti og service er ikke tilgængelig for Aptiva-produkter.



Kapitel 7

Installation og
afmontering af
hardware



Installation og afmontering af hardware

Dette kapitel indeholder oplysninger om:

- Installér og afmonter drev
- Identifikation af komponenterne på systemkortet.



Fare!

Elektrisk strøm fra net-, telefon- og kommunikationskabler er livsfarlig. Undgå at få stød ved at følge de trin, der beskrives i dette kapitel, til at afmontere kabler, når du installerer, flytter eller åbner dette produkts dæksel.

Disse oplysninger indeholder ikke alle oplysninger om alt det ekstraudstyr, du kan installere på eller afmontere fra computeren. Det fremgår heller ikke af disse oplysninger, om der er installeret drev i drevbåsene fra fabrikken på din model, eller om de er tomme.

Computeren leveres med vejledninger, som findes på harddisken. Du kan finde disse oplysninger i området *Access Aptiva* på det tilpassede Aptiva-skrivebord.

Hvis du opgraderer eller udskifter hardware i computeren, skal du udskrive oplysningerne for den hardware. Se side 23 for at få oplysninger om, hvordan du får adgang til Aptiva-hjælp.

Forberedelser til arbejdet med computeren

Før du foretager ændringer i computerens hardware, skal du slukke for computeren og tage netledningen ud af stikkontakten.



Fare!

For at undgå at få stød, må du ikke tilslutte eller afmontere kabler for at udføre en installation, vedligeholdelse eller omkonfiguration af dette produkt i tordenvejr.

Sådan afbrydes computeren:

- 1 Sluk for computeren og evt. andre tilsluttede enheder, der har deres egen afbryder.
- 2 Tag alle netledninger ud af stikkontakterne.
- 3 Tag alle kommunikationskabler, f.eks. modem- eller netværkskabler ud af kommunikationsstikkene.
- 4 Fjern alle kabler og ledninger fra computeren. Det kan være netledninger, signalkabler fra eksterne enheder, kommunikationskabler og andre kabler, der er tilsluttet computeren.

Åbn systemenheden

Systemet kan blive leveret som et mini-tower eller et mikro-tower. Læs det afsnit, der passer til dit system.

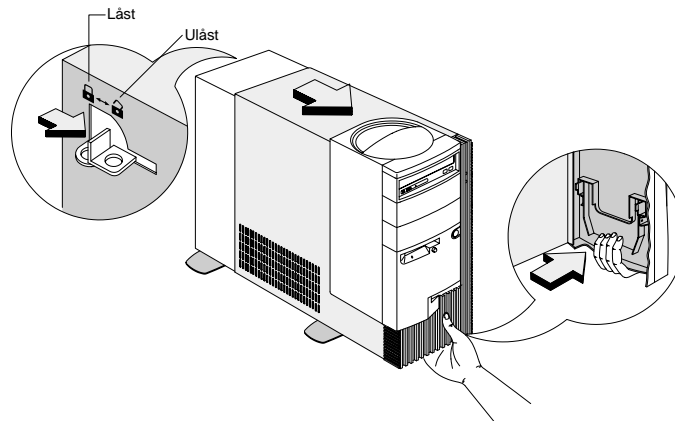


Tip

Hvis du har problemer med at udløse låsen, skal du sørge for at dækslet er skubbet helt tilbage.

Åbn mini-tower-systemenheden

- 1 Udløs låsen, der holder dækslet fast bag på maskinen, ved at skubbe den mod ikonen Uilåst.
- 2 Sæt hånden ind under frontdækslet, find håndtaget, og træk i det, så dækslet udløses helt.
- 3 Træk dækslet fremad, og fjern det helt. Dækslet glider i rillerne langs systemenhedens sider.

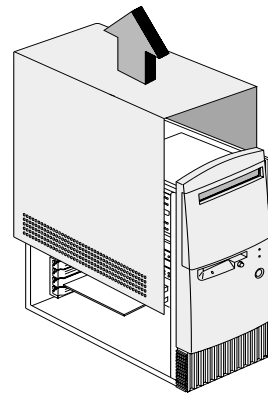
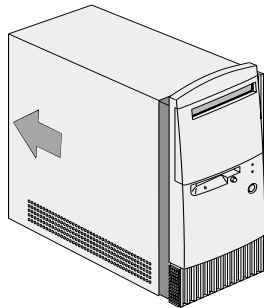


- 4 Rør ved metaldelen af rammen, før du rører ved komponenterne i computeren.
- 5 Når du arbejder med komponenterne i systemenheden, skal du jævnligt berøre metallet på rammen for at minimere risikoen for at beskadige komponenterne med statisk elektricitet.

Installation og afmontering af hardware

Åbn et micro-tower-system

- 1 Fjern skruerne på bagsiden af systemenheden.
- 2 Træk dækslet tilbage, og løft det derefter op for helt at fjerne det fra systemenheden.



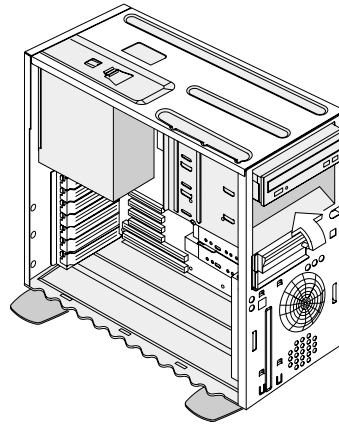
- 3 Rør ved metaldelen af rammen, før du rører ved komponenterne i computeren.
- 4 Når du arbejder med komponenterne i systemenheden, skal du jævnligt berøre metallet på rammen for at minimere risikoen for at beskadige komponenterne med statisk elektricitet.

Installér og fjern drev

Installér eller afmonter et drev i et mini-tower-systemenhed

Sådan installeres et drev i den øverste drevbås:

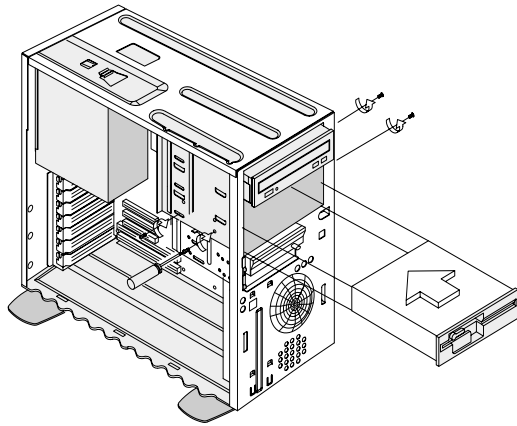
- 1 Skub båsens metaldæksel tilbage i en vinkel på 90 grader.



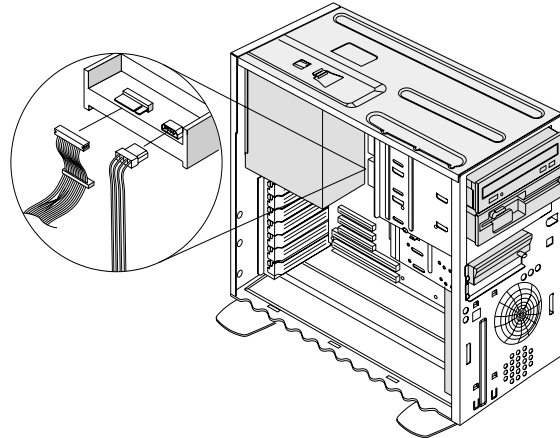
- 2 Montér drevet i båsen.

Installation og afmontering af hardware

- 3 Ret skruenhullerne ind, og fastgør drevet med de fire skruer.



- 4 Tilslut strømforsynings- og signalkablerne.



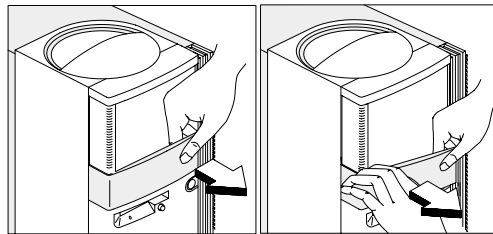
- 5 Hvis det drev, du installerer, skal bruge ekstern adgang til at indsætte lagermedier, skal du fjerne frontdækslet fra den drevbås, du vil bruge.



Bemærk

Vær forsigtig, når du udfører ovenstående trin, så du ikke knækker låse eller tappe på båsens dæksel. Afmonter dækslet uden brug af magt.

- a Tryk på låseknappen indvendigt på højre side af båsens panel, og træk den ca. 2,5 cm ud for at frigøre den højre side af panelet.
- b Brug begge hænder til at trække båsens panel helt ud fra frontpanelet.



Sådan installeres et drev i den nederste drevbås:

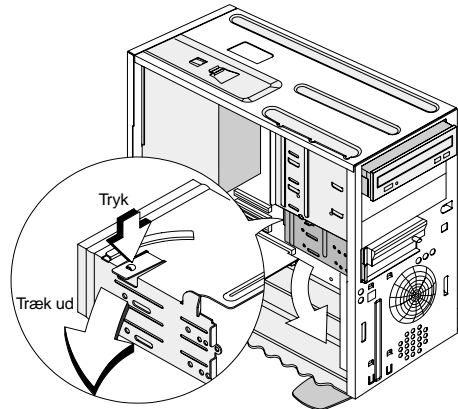
- 1 Afmonter kablerne fra det monterede drev.
- 2 Afmonter 3,5-tommers drevbåsen fra rammen ved at trykke på tappen foroven og dreje drevbåsen udad.



Tip

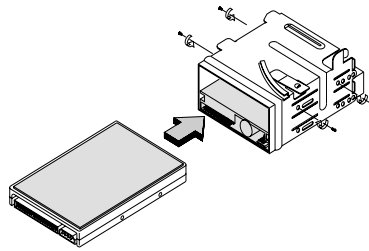
Skriv den oprindelige placering af drevets strøm- og signalkabel ned. Du får brug for disse oplysninger, når du geninstallerer drevet.

Den nederste drevbås kan kun bruges til et drev, der ikke kræver ekstern adgang, f.eks. en tynd harddisk.



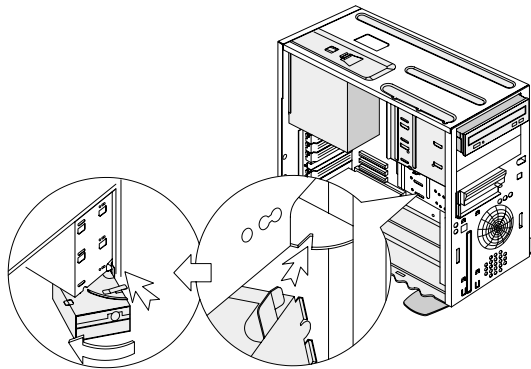
Installation og afmontering af hardware

- 3** Skub forsigtigt et 3,5-tommers drev ind fra bagsiden af drevbåsen, og fastgør det med fire skruer på siderne.

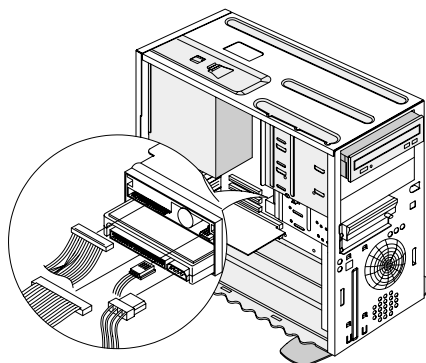


- 4** Geninstallér drevbåsen i rammen som vist i nedenstående illustration:

- a** Ret drevbåsen ind efter indhakket.
- b** Drej drevbåsen ind mod rammen, indtil tappen klikker på plads.



5 Slut signal- og strømforsyningskablerne til drevene.



Sådan afmonteres drevet:

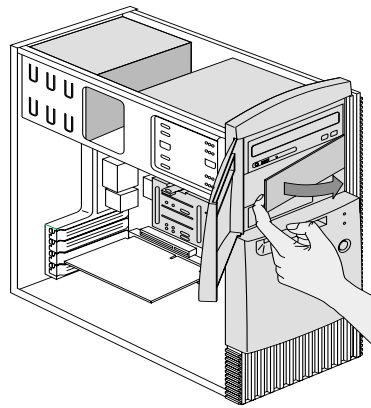
Hvis du vil afmontere et drev fra en drevbås, skal du udføre installationsvejledningen til den pågældende bås i omvendt rækkefølge.

Installation og afmontering af hardware

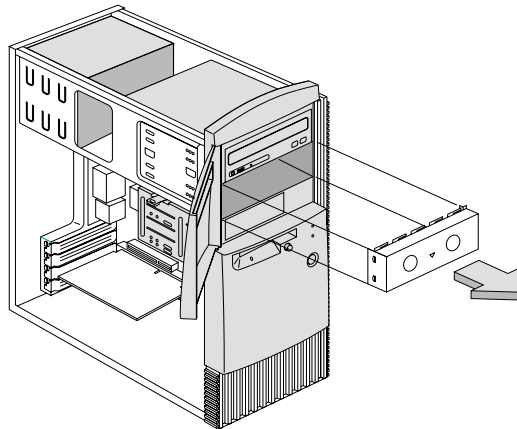
Installér eller afmonter drev i et micro-tower-system

Sådan installeres et drev i den øverste drevbås:

- 1 Afmonter båsens panel.



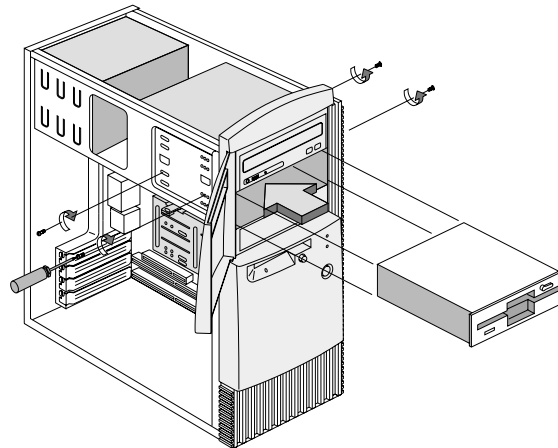
- 2 Afmonter båsens metaldæksel.



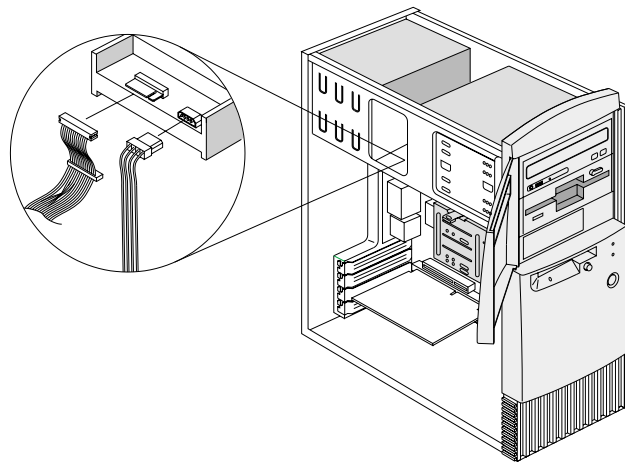
- 3 Sæt et drev i den tomme drevbås.

- 4 Ret skruenhullerne ind, og fastgør drevet med de fire skruer.

Installér og fjern drev



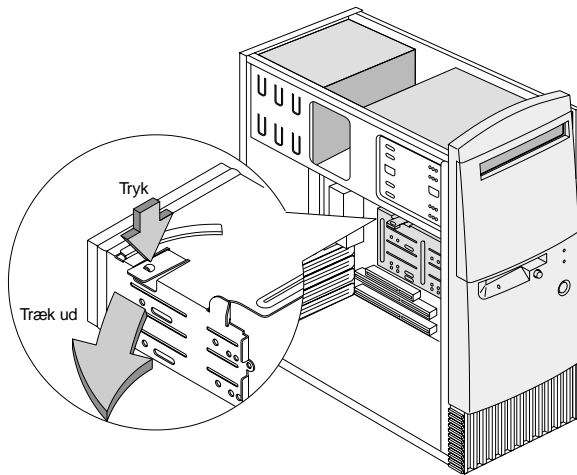
5 Tilslut strømforsynings- og signalkablerne.



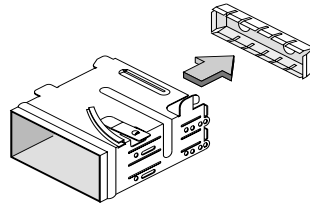
Sådan installeres et drev i den nederste drevbås:

- 1 Afmonter 3,5-tommers drevbåsen fra rammen ved at trykke på tappen foroven og dreje drevbåsen udad.

Installation og afmontering af hardware



2 Afmonter båsens metaldæksel.

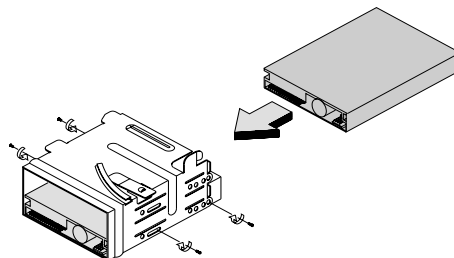


3 Skub forsigtigt et 3,5-tommers drev ind fra bagsiden af drevbåsen, og fastgør det med fire skruer på siderne.



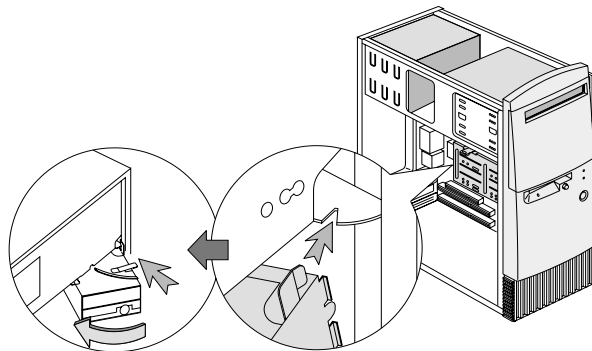
Tip

Når der installeres drev i den nederste drevbås, skal harddisken altid være oven over 3,5-tommers diskettedrevet.

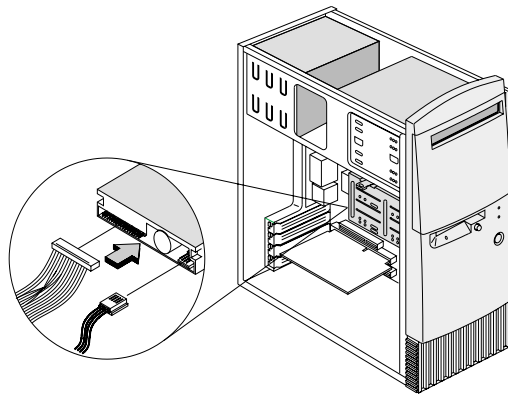


4 Geninstaller drevbåsen i rammen som vist i nedenstående illustration:

- a Ret drevbåsen ind efter indhakket.
- b Drej drevbåsen ind mod rammen, indtil tapen klikker på plads.



5 Slut signal- og strømforsyningskablerne til drevet.



Sådan afmonteres drevet:

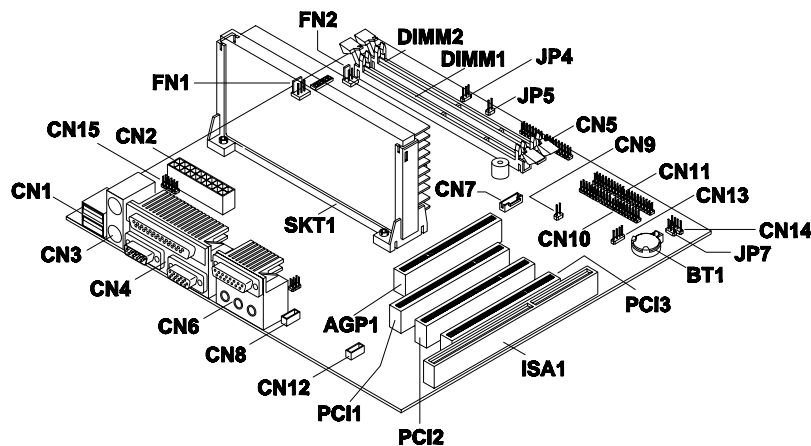
Hvis du vil afmontere et drev fra en drevbås, skal du udføre installationsvejledningen til den pågældende bås i omvendt rækkefølge.

Installation og afmontering af hardware

Identifikation af komponenterne på systemkortet

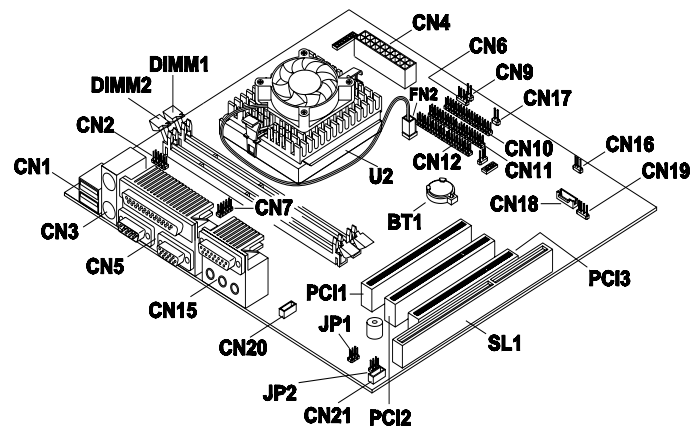
Hvis du vil opgradere eller udskifte hardwarekomponenter på systemkortet, skal du udskrive oplysningerne for den pågældende hardware. Du kan finde disse oplysninger i området *Access Aptiva*, som findes på det tilpassede Aptiva-skrivebord. Se side 23 for at få oplysninger om, hvordan du får adgang til Aptiva-hjælp.

Computeren leveres med to typer systemkort. Se illustrationen af det systemkort, som ligner det, der findes i din computer. Efter hver illustration findes en liste over de markerede komponenter og deres funktion.



Nummer	Beskrivelse	Nummer	Beskrivelse
AGP1	Stik til AGP-skærmkort	CN10	Sekundært IDE-stik
BT1	Systembatteri	CN11	Primært IDE-stik
CN1	USB-stik	CN12	Stik til fax/stemme-modem
CN2	Stik til ATX-netledning	CN13	Stik til modemopkald
CN3	Stik til PS/2-mus og tastatur	CN14	Stik til lampe til tændt/Midlertidigt afbrudt
CN4	Parallelt, serielt og VGA-stik	CN15	Modulstik til netledning
CN5	Stik til diskettedrev	DIMM1, DIMM2	Modulsokler til systemhukommelse
CN6	Stik til Joystick/MIDI, indgang, udgang og mikrofon	FN1	3-bens stik til procesorventilator
CN7	Wake-on LAN-stik	FN2	2-bens stik til procesorventilator
CN8	Lydingangsstik til cd	JP4	Stik til turbo-lampe
ISA1	ISA-adapterkortstik	JP5, JPX1	Stik til nødafbryder
JP7	Stik til harddisk-lampe	SKT1	Processor
PCI1, PCI2, PCI3	PCI-adapterstik		

Installation og afmontering af hardware

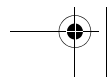
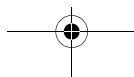
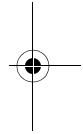
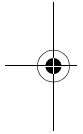
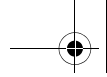


Nummer	Beskrivelse	Nummer	Beskrivelse
BT1	Systembatteri	CN5	Parallelt, serielt og VGA-stik
CN1	USB-stik	CN6	Stik til harddisklampe
CN2	Stik til USB-boksenhed	CN7	Serielt stik 1
CN3	Stik til PS/2-mus og tastatur	CN9	Stik til nødafbryderknap
CN4	Stik til ATX-netledning	CN10	Stik til diskettedrev
CN11	Primært IDE-stik	CN21	Stik til fax/stemme-modem

Nummer	Beskrivelse	Nummer	Beskrivelse
CN12	Sekundært IDE-stik	DIMM1, DIMM2	Modulsokler til systemhukommelse
CN15	Joystick-/MIDI-, indgangs-, udgangs- og mikrofonindgangs-stik	FN2	2-bens stik til proces-sorventilator
CN16	Stik til tændt-lampe	SL1	ISA-adapterkortstik
CN17	Stik til afbryder	JP1, JP2	Jumpere til ikke-forstærkede højtalere/forstærkede højtalere. Se, hvordan du ændrer disse jumpere, i "Installér forstærkede højtalere" i Aptiva-hjælp.
CN18	Wake-on LAN-stik	PCI1, PCI2, PCI3	PCI-adapterstik
CN19	Stik til modem-opkald	U2	Processor
CN20	Lydindgangsstik til cd		

Tillæg A

Produktgaranti



Produktgaranti

Garantierklæringer

Garanti

Disse garantierklæringer består af to dele:

- "IBM Servicebevis (Del 1 - Standardvilkår)" på side 123
- "Servicebevis (Del 2 - Særlige vilkår for specifikke lande)" på side 128

IBM Servicebevis (Del 1 - Standardvilkår)

Dette Servicebevis omfatter Del 1 - Standardvilkår og Del 2 - Særlige vilkår for specifikke lande. **Vilkårene i Del 2 erstatter eller ændrer vilkårene i Del 1.** Servicebeviset gælder kun for Maskiner, De har anskaffet til eget brug fra IBM eller en forhandler og ikke med henblik på videresalg. "Maskine" betyder en IBM-maskine med tilhørende funktioner, konverteringer, opgraderinger, udstyr eller tilbehør samt eventuelle kombinationer af disse. "Maskine" omfatter ikke eventuelle programmer, uanset om de er forudinstalleret på Maskinen eller installeret senere. Medmindre IBM angiver andet, er garantien i det følgende kun gældende i det land, hvor Maskinen er anskaffet. Vilkårene i dette Servicebevis begrænser ikke eventuelle forbrugerrettigheder, De måtte have i henhold til ufravigelige lovbestemmelser. Hvis De har spørgsmål, er De velkommen til at kontakte IBM eller forhandleren.

Computer Aptiva Personal Computer
type 2170, 2171 og 2172
Garantiperiode*: Dele: Et (1) år
Arbejde: Et (1) år

*Kontakt forhandleren for at få nærmere oplysninger om service i garantiperioden. Visse IBM-Maskiner er kvalificerede til service på installationsstedet i garantiperioden, afhængigt af det land, hvor servicen ydes.

IBM's garanti for maskiner. IBM indestår for, at Maskinen 1) er uden materialefejl og konstruktionsfejl og 2) overholder IBM's officielle specifikationer. Garantiperioden for en Maskine er en specificeret, afgrænset periode, der begynder på Maskinens Installationsdato. Installationsdatoen er den dato, der står anført på kvitteringen, medmindre IBM eller forhandleren meddeler noget andet.

I garantiperioden vil IBM eller forhandleren, hvis forhandleren er godkendt af IBM til at udføre service, reparere og udskifte Maskinen uden beregning i henhold til den type service, der gælder for Maskinen, og håndtere og installere de tekniske ændringer, der skal foretages på Maskinen.

Hvis en Maskine ikke fungerer i henhold til garantien i garantiperioden, og IBM eller forhandleren er ude af stand til at 1) få den til det eller 2) udskifte den med en anden Maskine med mindst samme funktionalitet, kan De returnere Maskinen og få det betalte beløb refundet. En erstatningsmaskine er ikke nødvendigvis ny, men vil være i god og funktionsdygtig stand.

Produktgaranti

Garantiens omfang. Garantien dækker ikke reparation eller udskiftning af en Maskine som følge af forkert brug, uheld, ændringer, uegnede fysiske omgivelser eller uegnet driftsmiljø, forkert vedligeholdelse udført af Dem selv eller fejl forårsaget af produkter, IBM ikke er ansvarlig for. Garantien bortfalder, hvis Maskinens eller individuelle komponenters identifikationsskilte fjernes eller ændres.

IBM's forpligtelser er begrænset til det ovenfor anførte. IBM påtager sig ingen forpligtelser herudover uanset kundens forventninger. Ud over denne garanti har De muligvis andre rettigheder afhængigt af landets lovgivning. Visse landes lovgivning tillader ikke fraskrivelse eller begrænsninger vedrørende udtrykkelige eller underforståede garantier. Ovennævnte fraskrivelse eller begrænsninger gælder derfor muligvis ikke Dem. I det tilfælde vil sådanne udtrykkelige eller underforståede garantier kun være gældende i garanti-perioden. Der gælder ingen garantier efter den periode.

Emner, der ikke dækkes af garantien. IBM indestår ikke for, at Maskinen vil fungere fejlfrit og uden driftstop.

Medmindre andet er anført, leverer IBM ikke-IBM-maskiner **uden nogen form for garanti.**

Enhver form for teknisk eller anden assistance, der ydes til en Maskine, der er dækket af garantien, f.eks. assistance via telefon til spørgsmål af typen "hvordan kan man..." samt spørgsmål, der vedrører Maskinens konfiguration og installation, gives **uden nogen form for garanti.**

Service i garantiperioden. Når der skal ydes service i garantiperioden til en Maskine, skal De kontakte forhandleren eller IBM. De skal muligvis vise kvitteringen for Maskinen.

IBM eller forhandleren yder bestemte former for reparations- eller udskiftningsservice enten på Deres adresse eller på et servicecenter med det formål at holde eller bringe Maskinen i overensstemmelse med dens specifikationer. IBM eller forhandleren kan oplyse om, hvilke

former for service der kan ydes på en Maskine, afhængigt af i hvilket land den er installeret. Det er op til IBM at afgøre, om en defekt Maskine skal repareres eller udskiftes.

Når service i garantiperioden indebærer udskiftning af en Maskine eller en maskindel, bliver denne IBM's eller forhandlerens ejendom, og den Maskine eller del, der installeres i stedet, bliver Deres ejendom. De indestår for, at alle fjernede dele er originale og uændrede. Maskinen eller delen, der installeres i stedet, er ikke nødvendigvis ny, men den vil være i god og funktionsdygtig stand og med mindst tilsvarende funktionalitet som det udskiftede. En erstatningsmaskine eller -del overtager samme garantistatus, som den udskiftede Maskine eller del.

En funktion, konvertering eller opgradering, som IBM eller forhandleren udfører service på, skal være installeret på en Maskine, der 1) for visse Maskiners vedkommende er den designerede, serienummererede Maskine, og som 2) er på et teknisk opgraderingsniveau, der er kompatibelt med funktionen, konverteringen eller opgraderingen. Mange funktioner, konverteringer eller opgraderinger indebærer, at dele skal fjernes og returneres til IBM. Den del, som erstatter den fjernede del, overtager samme garantistatus som den fjernede del.

Inden IBM eller forhandleren ændrer en Maskine eller en del, er De indforstået med at fjerne alle funktioner, dele, ekstraudstyr, ændringer eller andet udstyr, der ikke er omfattet af garantiservicen.

De er også indforstået med:

- 1 at sørge for, at Maskinen ikke er omfattet af juridiske forpligtelser eller begrænsninger, der kan forhindre en udskiftning,
- 2 at skaffe ejerens tilladelse til, at IBM eller forhandleren yder service på en Maskine, som De ikke ejer, og

Produktgaranti

3 når det er muligt, inden der ydes service,

- a at følge de fejlfindings-, problemanalyse- og serviceprocedurer, som IBM eller forhandleren stiller til rådighed.
- b at sikre alle programmer, data og andre værdier, som Maskinen indeholder.
- c at sørge for, at IBM eller forhandleren har tilstrækkelig, fri og sikker adgang til Deres faciliteter til at kunne opfylde deres forpligtelser og
- d at informere IBM eller forhandleren om en eventuel ændring af Maskinens fysiske placering.

IBM er ansvarlig for tab eller skade på Deres Maskine, mens denne er 1) i IBM's besiddelse eller 2) under transport, hvis det påhviler IBM at betale transportudgifterne.

Hverken IBM eller forhandleren er ansvarlig for eventuelt fortroligt, privat eller personligt materiale, der måtte ligge på den Maskine, som De uanset årsag returnerer til IBM eller forhandleren. De bør derfor fjerne sådant materiale fra Maskinen, inden den returneres.

Produktstatus. En IBM-Maskine er fremstillet af nye dele eller af både nye og brugte dele. En Maskine er ikke i alle tilfælde ny, og den kan have været installeret tidligere. Uanset Maskinens komponentsammensætning er IBM's relevante garantiforpligtelser gældende.

Ansvarsbegrænsninger. IBM's erstatningsansvar er uanset ansvarsgrundlag begrænset til at dække direkte tab eller skader vedrørende:

- 1 Erstatning for personskade (herunder død) samt skade på fast ejendom og løsøre.

- 2 Anden direkte skade eller tab op til det største af følgende beløb: DKK 600.000,- eller betalingen for den Maskine, der udløser kravet (ved løbende betaling, f.eks. leje, er beløbsgrænsen et års betaling).

De anførte ansvarsbegrænsninger omfatter også IBM's underleverandører og forhandleren. Ansvarsbegrænsningerne angiver således det samlede ansvar for IBM, IBM's underleverandører samt forhandleren.

IBM er i alle tilfælde uden ansvar for følgende: 1) erstatningskrav rejst mod Dem af tredjepart (bortset fra sådanne, som er nævnt under punkt 1 ovenfor), 2) tab eller skade på Deres registre eller data eller 3) driftstab, tabt avance og andre indirekte tab eller følgeskader, selv om IBM, IBM's underleverandører eller forhandleren er blevet gjort bekendt med muligheden for sådanne tab. Visse landes lovgivning tillader ikke ansvarsfraskrivelse for indirekte tab eller følgeskader. Ovenfor nævnte ansvarsbegrænsninger gælder derfor muligvis ikke Dem.

Servicebevis (Del 2 - Særlige vilkår for specifikke lande)

Asien - Stillehavsområdet

Australien: IBM's garanti for maskiner: Følgende tilføjes i dette Afsnit:

De i dette afsnit nævnte garantier supplerer eventuelle rettigheder, De måtte have under "Trade Practices Act 1974" eller anden lovgivning, og er kun omfattet af de begrænsninger, der er tilladt ifølge gældende lov.

Garantiens omfang. Følgende erstatter første og andet punktum i dette Afsnit:

Garantien dækker ikke reparation eller udskiftning af en Maskine som følge af forkert brug, uheld, ændringer, uegnede fysiske omgivelser eller uegnet driftsmiljø, drift

Produktgaranti

i andre miljøer end det Specificerede Driftsmiljø, forkert vedligeholdelse udført af Dem selv eller fejl forårsaget af produkter, IBM ikke er ansvarlig for.

Ansvarsbegrænsninger. Følgende tilføjes i dette Afsnit: Hvis IBM er skyldig i misligholdelse af en bestemmelse eller garanti, der kan udledes af "Trade Practices Act 1974", er IBM's ansvar begrænset til reparation eller erstatning af varen eller levering af en tilsvarende vare. Hvor denne bestemmelse eller garanti vedrører retten til at sælge, eller til faktisk besiddelse eller egentlig ejendomsret, eller varen er af en art, der normalt anskaffes til personlig brug eller forbrug i hjemmet, bortfalder begrænsningerne i denne bestemmelse.

Kina: Følgende tilføjes i dette Servicebevis: Dette Servicebevis er reguleret af lovgivningen i New York.

Indien: Ansvarsbegrænsninger: Følgende erstatter punkt 1 og 2 i dette Afsnit:

- 1 erstatningsansvar for personskade (inklusive død) samt skade på fast ejendom og løsøre er begrænset til den faktiske skade forvoldt ved IBM's forsømmelser.
- 2 anden form for faktisk skade som følge af IBM's manglende opfyldelse i henhold til eller på anden måde forbundet med den genstand, dette Servicebevis gælder, op til det beløb, De har betalt for den enkelte Maskine, der er årsagen til erstatningskravet.

New Zealand: IBM's garanti for maskiner: Følgende afsnit føjes til denne paragraf:

De i denne paragraf nævnte garantier supplerer eventuelle rettigheder, De måtte have under Consumer Guarantees Act 1993 eller anden lovgivning, der ikke kan fraviges. "Consumer Guarantees Act 1993" finder ikke anvendelse for såvidt angår varer, leveret af IBM, hvis disse varer er anskaffet i forretningsøjemed som defineret i ovennævnte lov.

Ansvarsbegrænsninger. Følgende tilføjes i dette Afsnit: Hvis en Maskine ikke er anskaffet i forretningsøjemed som defineret i "Consumer Guarantees Act 1993", er begrænsningerne i dette Afsnit underlagt begrænsningerne i ovennævnte lov.

Europa, Mellemøsten, Afrika (EMEA)

Vilkårene i det følgende er gældende i samtlige EMEA-lande.

Vilkårene i dette Servicebevis gælder for Maskiner, der er købt hos en IBM-forhandler. Hvis Maskinen er købt hos IBM, har vilkårene i den indgåede IBM-aftale forrang i forhold til vilkårene i dette Servicebevis.

Service i garantiperioden. Hvis IBM-maskinen er købt i et af følgende lande: Belgien, Danmark, Estland, Finland, Frankrig, Grækenland, Holland, Irland, Island, Italien, Letland, Litauen, Luxembourg, Norge, Portugal, Schweiz, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tyskland eller Østrig, kan De få udført service i garantiperioden på den pågældende Maskine i et af disse lande enten (1) hos en IBM-forhandler, der er godkendt til at udføre service i garantiperioden eller (2) hos IBM.

Hvis IBM-maskinen er købt i et af følgende lande: Albanien, Armenien, Bosnien/Hercegovina, Bulgarien, Den Tidligere Jugoslaviske Republik Makedonien, Forbundsrepublikken Jugoslavien, Georgien, Hviderusland, Kasakhstan, Kirgisistan, Kroatien, Moldova, Polen, Rumænien, Rusland, Slovakiet, Slovenien, Tjekkiet, Ukraine eller Ungarn, kan De få udført service i garantiperioden på den pågældende Maskine i et af disse lande enten (1) hos en IBM-forhandler, der er godkendt til at udføre service, eller (2) hos IBM.

Det er lovgivningen, de særlige vilkår for landet og de domstole, som denne serviceerklæring falder ind under, i det land, hvor servicen i garantiperioden ydes, der er gældende. Dog er det lovgivningen i Østrig, der regulerer nærværende Erklæring, hvis servicen i garantiperioden ydes i et af følgende lande: Albanien, Armenien,

Produktgaranti

Bosnien/Hercegovina, Bulgarien, Den Tidligere Jugoslaviske Republik Makedonien, Forbundsrepublikken Jugoslavien, Georgien, Hviderusland, Kasakhstan, Kirgisistan, Kroatien, Moldova, Polen, Rumænien, Rusland, Slovakiet, Slovenien, Tjekkiet, Ukraine eller Ungarn.

Følgende vilkår er gældende i de nævnte lande:

Egypten: Ansvarsbegrænsninger: Følgende erstatter punkt 2 i dette Afsnit:

2. anden form for faktisk skade op til det beløb, De har betalt for den Maskine, der udløser kravet.

Ansvarsbegrænsningerne omfatter underleverandører og forhandlere (uændret).

Frankrig: Ansvarsbegrænsninger: Følgende erstatter første afsnits andet punktum i dette Afsnit:

I sådanne tilfælde er IBM's erstatningsansvar uanset ansvarsgrundlag begrænset til: (punkt 1 og 2 uændret).

Tyskland: IBM's garanti for maskiner: Følgende erstatter første afsnits første punktum i dette Afsnit:

Den garanti, en IBM-maskine er omfattet af, gælder Maskinens funktionalitet ved normal brug, og at Maskinen er i overensstemmelse med Specifikationerne.

Følgende tilføjes i dette Afsnit:

Maskinens garantiperiode er minimum seks måneder.

Hvis hverken IBM eller forhandleren er i stand til at reparere en IBM-maskine, kan De enten bede om delvis refundering af beløbet, hvor dette er berettiget i forhold til den nedsatte værdi af den ikke-reparerede Maskine, eller bede om annullering af aftalen for den pågældende Maskine og få refunderet det betalte beløb.

Garantiens omfang. Andet afsnit bortfalder. Garantiservice.

Følgende tilføjes i dette Afsnit:

Inden for garantiperioden sker al transport af den defekte Maskine til IBM for IBM's regning.

Produktstatus: Følgende erstatter dette Afsnit:

Alle Maskiner er nyfremstillede. Ud over nye dele kan dette omfatte genanvendte dele.

Ansvarsbegrænsninger. Følgende tilføjes i dette Afsnit:

De begrænsninger og fraskrivelser, der er anført i dette Servicebevis, gælder ikke skader forvoldt af IBM som følge af svig eller grov uagtsomhed og ved udtrykkelige garantier.

Under punkt 2, skal "USD 100.000" erstattes af "DEM 1.000.000."

Følgende punktum tilføjes i slutningen af første afsnit under punkt 2:

I forbindelse med almindelig uagtsomhed er IBM's erstatningsansvar i medfør af dette punkt begrænset til brud på væsentlige kontraktvilkår.

Irland: Garantiens omfang: Følgende tilføjes i dette Afsnit:

Med mindre andet er udtrykkeligt angivet i nærværende vilkår, undtages hermed alle lovmæssige krav, herunder underforståede garantier, samt alle garantier i medfør af "Sale of Goods Act 1893" eller "Sale of Goods and Supply of Services Act 1980" dog uden præjudice for det generelle indhold af det foregående.

Ansvarsbegrænsninger. Følgende erstatter punkt 1 og 2 i første Afsnit:

- 1 død eller personskade eller fysisk skade på Deres faste ejendom, som udelukkende skyldes misligholdelse fra IBM's side, og
- 2 anden direkte skade eller tab op til det største af følgende beløb: IEP 75.000 eller 125 procent af betalingen for den Maskine, der udløser kravet eller på anden måde er årsagen til, at kravet rejses (ved løbende betaling, f.eks. leje, er beløbsgrænsen et års betaling).

Ansvarsbegrænsningerne omfatter underleverandører og forhandlere (uændret).

Garantierklæringer

Produktgaranti

Følgende tilføjes i slutningen af dette Afsnit:
IBM's samlede ansvar og Deres rettigheder i forbindelse med enhver form for misligholdelse, hvad enten det sker i eller uden for kontrakt, består alene i erstatning af skader.

Italien: Ansvarsbegrænsninger: Følgende erstatter første afsnits andet punktum:

Medmindre ufravigelig lov foreskriver andet, er IBM's erstatningsansvar i sådanne tilfælde begrænset til: (punkt 1 uændret) 2) anden form for faktisk skade som følge af IBM's manglende opfyldelse i henhold til eller på anden måde forbundet med den genstand, dette Servicebevis gælder, op til det totale beløb, De har betalt for den Maskine, der udløser kravet.

Ansvarsbegrænsningerne omfatter underleverandører og forhandlere (uændret).

Følgende erstatter andet Afsnit:

Medmindre ufravigelig lov foreskriver andet, er hverken IBM eller forhandleren ansvarlig for følgende: (punkt 1 og 2 uændret) 3) indirekte tab, selv om IBM eller forhandleren er blevet gjort bekendt med muligheden for sådanne tab.

Sydafrika, Namibia, Botswana, Lesotho og Swaziland:

Ansvarsbegrænsninger: Følgende tilføjes i dette Afsnit: IBM's samlede ansvar for faktisk skade som følge af IBM's manglende opfyldelse i henhold til den genstand, dette Servicebevis gælder, er begrænset til det beløb, De har betalt for den enkelte Maskine, der udløser kravet over for IBM.

Tyrkiet: Produktstatus. Følgende erstatter dette Afsnit:

IBM opfylder kundeordrer på IBM-maskiner som værende nyfremstillede i overensstemmelse med IBM's produktionsstandarder.

Storbritannien: Ansvarsbegrænsninger: Følgende erstatter første afsnits punkt 1 og 2:

- 1 død eller personskade eller fysisk skade på Deres faste ejendom, som udelukkende skyldes misligholdelse fra IBM's side;
- 2 anden direkte skade eller tab op til det største af følgende beløb: GBP 150.000 eller 125 procent af betalingen for den Maskine, der udløser kravet eller på anden måde er årsagen til, at kravet rejses (ved løbende betaling, f.eks. leje, er beløbsgrænsen et års betaling).

Følgende punkt tilføjes i dette afsnit:

- 3 Misligholdelse fra IBM's side af de forpligtelser, der påhviler IBM ifølge afsnit 12 i "Sale of Goods Act 1979" eller afsnit 2 i "Supply of Goods and Services Act 1982".

Ansvarsbegrænsningerne omfatter underleverandører og forhandlere (uændret).

Følgende tilføjes i slutningen af dette Afsnit:
IBM's samlede ansvar og Deres rettigheder forbindelse med enhver form for misligholdelse, hvad enten det sker i eller uden for kontrakt, består alene i erstatning af skader.

Nordamerika

Canada: Service i garantiperioden: Følgende tilføjes i dette Afsnit:

Service i garantiperioden fra IBM kan fås ved henvendelse på telefon **1-800-565-3344**.

USA: Service i garantiperioden. Følgende tilføjes i dette Afsnit:

Service i garantiperioden fra IBM kan fås ved henvendelse på telefon **1-919-517-2800**.

Stikordsregister

A

- afbryder 32
 - Se "Kom godt i gang" i Aptiva-onlinehjælpen
- Aptiva-hjælp og -programmer 22–26
- Aptiva-onlinehjælp 23
- Automatisk afspilning 25
- automatisk afspilning 41

B

- batteri
 - bortskaffelse 8
 - håndtering 8
- batterier 8
- bemærkning vedrørende regulativer
 - erklæring vedrørende overholdelse af EU-krav 10
- BIOS
 - opdatering af BIOS-konfigurationsprogrammet 75
- BIOS-konfigurationsprogram 75–81
 - afslut 81
 - brug 75
 - hovedmenu 78
 - indlæsning af standardindstillinger 80
 - menuer 79

- se systemoversigt 79
- start 77
- ændring af indstillinger 80

C

- cd
 - håndtering af cd'er og dvd'er 21, 25
- cd-drev
 - problemer med lyd-cd'er 54
 - problemer med musik-cd'er 41
 - Se Hardware-emnerne i Aptiva-onlinehjælp
 - sikkerhedsforskrifter 9

D

- dvd 21, 25
 - problemløsning 58

E

- ergonomi 13, 15
 - placering af musen 15
 - placering af skærmen 14
 - placering af tastaturet 15

- stol 14

F

- Fejlfinding 29
 - fejlfinding 32–71
 - dvd-problemer 58
 - fejlfinding og problemløsning 29
 - fejlkode 59–69
 - 111 I/O-paritetsfejl 59
 - 1162 Sammenfald ved indbygget serial port 64
 - 127 Ukorrekt CPU-klokfrekvens 60
 - 151/163 Fejl ved systemur 60
 - 161 CMOS-batteri ikke OK 60
 - 162 Fejl i konfiguration af udstyr 61
 - 162 Fejl ved CMOS-kontrolsum 60
 - 164 Størrelsen på hukommelsen ændret 61
 - 1755 Harddisk(e) skrivebeskyttet 64

- 1762 I/O-
adressesammenfald ved indbygget IDE-kanal 65
- 178 Fejl ved IDE-drev - primær kanal slave 66
- 1780 Fejl ved IDE-drev - primær kanal master 65
- 1782 Fejl ved IDE-drev
- sekundær kanal master 66
- 1783 Fejl ved IDE-drev
- sekundær kanal slave 67
- 1800 Fejl ved IRQ-indstilling/
PnP ISA-kort deaktiveret 67
- 1801 Allokeringsfejl ved udvidelses-ROM 67
- 1802 I/O-ressourcensammenfald 68
- 1803 Sammenfald mellem hukommelsesressourcer 68
- 1962 Meddelelsen Sæt systemdiskette i drevet, og tryk på Enter for at starte systemet igen 69
- 201 Fejl i hukommelse 61
- 301 PS/2-tastatur 62
- 303 Fejl ved PS/2-tastaturinterface 62
- 648 Diskettedrev skriveskyttet 62
- 662 Fejl ved diskettedrev A 63
- 662 Fejl ved diskettedrev-kontrolenhed 63
- 662 IRQ-sammenfald ved indbygget diskettedrev 63
- 8601/8603 Fejl ved PS/2-pegeudstyr 69
- 962 Sammenfald ved indbygget parallel port 64
- bip 59
- NMI 59
- hardwareproblemer 37-46
- bip 37
- computeren slukker af sig selv uden varsel 37
- drev 38-41
- fejlkode 37
- modem 44
- mus 43
- printer 45
- sort skærm 37
- tastatur 42
- lyd-, multimedia- og modemproblemer 54-57
- ingen klartone i modemmet 57
- ingen lyd 54
- kan ikke bruge det sekundære modem 57
- modem ikke registreret 56
- programmer
- computeren slukkes ikke 50

Stikordsregister

- Midlertidigt afbrudt 47, 48
- retablering af forudinstallerede programmer og filer 70
- skærmproblemer 51–53
- flimren 52
- fonte 52
- gul, turkis, magentarød skærm 52
- hvid skærm 52
- ingen markør 53
- justering 53
- kun markøren vises 53
- misfarvet skærbillede 51
- skærbilledets form er dårlig 51
- sort skærm 53
- ulæselig skærm 53
- ustabil billede 52
- softwareproblemer 47–49
- spørgsmål, man først skal stille
- bip 33, 46
- problemer
- spørgsmål, man først skal stille 32
- skærm 34–36
- tændtlampe 32
- fejlfindingsproblemer. Læs om emnet i Aptiva-onlinehjælpen
- fejlkode 59–69
- få hjælp 85, 100
- ## H
- hardware
- installation og afmontering 105–119
- konfiguration 75
- løsning af hardwareproblemer 37
- specifikationer. Se "Systemoplysninger" i Aptiva-onlinehjælpen
- test. Se "fejlfindingsproblemer"
- hardwareproblemer
- HelpWare-service og -support 85–101
- HelpWare 85–101
- 30 dages "Køreklar"-support 91
- automatiseret fax 90
- definition 85, 100
- ekstra support 91
- elektronisk support 88
- hardwareservice 92
- hurtig hjælp 85
- køb af yderligere service 96
- onlinedokumentation 86
- programsupport 91
- udskreven dokumentation 86
- hjælp 85
- 30 dages "Køreklar"-support 91
- Aptiva-hjælp 23–24
- elektronisk 88
- fejlfindingstrin 71
- hardware 92
- Internet 85
- programmer 91
- Readme-filer 24
- telefon 85, 90
- Hvad 85
- Hvordan...? 22
- håndtering af cd'er og dvd'er 21, 25
- ## I
- IBM ScrollPoint II-mus 20
- brug 20
- knapper 20
- indret arbejdspladsen 13
- installation af programmer 25–26
- installation og afmontering af hardware 105

Internet 85

K

klargøring af
 computeren 13–15
 placering af
 musen 15
 placering af
 skærmen 14
 placering af
 tastaturet 15
 stol 14
 kontakt IBM HelpCenter 90

L

lyd
 problemløsning
 41, 54

M

modem
 problemløsning 54
 Se "Hardware" i
 Aptiva-
 onlinehjælpen
 multimedie

problemløsning
 54–57

N

Norton AntiVirus 26

O

onlineinformation
 onlinehjælp
 README-filer 24
 onlineoplysninger og
 programmer
 håndtering af cd'er og
 dvd'er 21, 25
 installation af
 programmer 25
 oplysninger
 Readme-filer 24

P

problemer
 bip 37
 dvd 58
 fejlfinding 29
 fejlfindingstrin
 32–71
 fejlkoder 59–69
 hardware 37–46
 computeren
 slukker af sig
 selv uden
 varsel 37
 drev 38–41

fejlkode 37
 modem 44
 mus 43
 printer 45
 sort skærm 37
 tastatur 42

lyd, multimedie og
 modem 54–57
 ingen klartone i
 modemet
 57
 ingen lyd 54
 kan ikke bruge det
 sekundære
 modem 57
 modem ikke regi-
 streret 56
 programmer 47–49
 computeren
 slukkes
 ikke 50
 Midlertidigt
 afbrudt
 47, 48

retablering af
 forudinstallerede
 programmer og
 filer 70
 skærm 51–53
 flimren 52
 fonte 52
 gul, turkis,
 magentarød
 skærm 52
 hvid skærm 52
 ingen markør 53

Stikordsregister

- justering 53
 kun markør
 vises 53
 misfarvet skærm-
 billede 51
 skærbilledets
 form er
 dårlig 51
 sort skærm 53
 ulæselig
 skærm 53
 ustabil
 billede 52
 spørgsmål, man først
 skal stille
 bip 33, 46
 skærm 34–36
 tændlampe 32
 programmer
 installation af
 programmer 25
 problemløsning 47
- R**
- Rapid Access-tastatur 19
 brug 19
 README-filer 24
 retablering af
 forudinstallerede
 programmer 70
- S**
- service
 telefon 85, 90
- service og support 85, 100
 sikkerhedsforskrifter 6–10
 beskyttelse mod
 elektrisk stød 7
 cd- og dvd-drev
 9–10
 dvd-drev 9–10
 jordforbindelse 7
 laserprodukt 9
 litiumbatteri 8
 telefonforbindelse 7
 tilslutning af
 computeren 8
 udskiftelige dele 7
 sikkerhedsforskrifter
 vedrørende udskiftelige
 dele 7
 skærm
 placering 14
 problemløsning 51
 support 85, 100
 elektronisk 88
 Internet 85
 systemkort
 identifikation af
 komponenter
 117–119
 systemoplysninger. Se Aptiva-
 onlinehjælpen
- T**
- tastatur
 placering 15
 problemløsning 42
- telefonservice 85, 90
- U**
- Update Connector 26, 87
- V**
- varemærker 4

